SOLUCIONES

Best Technology for Best Business

Engage® Business Solution 5

Exclusiones de Antivirus

Engage® 5

Best in Business Technology

Tucumán 540, piso 9, oficina H, C1049AAL, C.A.B.A., Capital Federal, Argentina
www.soluciones-ar.com.ar / resur-info@soluciones-ar.com.ar
Tel. / Fax: (54-11) 4394-8575

SOLUCIONES
Best Technology for Best Business

Contenido

SOLUCIONES
Best Technology for Best Business

Acerca de Engage® Business Solution 5

Engage® Business Solution 5 es una plataforma tecnológica orientada al diseño e implementación de procesos y aplicaciones de negocio de variada naturaleza.

Su organización modular permite instalar, configurar y distribuir sus componentes de muchas maneras posibles, posibilitando un escalamiento horizontal y vertical de la instalación.

Alcance de este documento

Comprende a las recomendaciones de exclusiones de análisis para aplicaciones de Antivirus.
El contenido tiene carácter de recomendación, en tanto el fabricante Microsoft, advierte sobre posibles problemas de bloqueos y/o degradación de performance de los aplicativos en relación al procesamiento que realizan los programas antivirus.
Si por razones arquitectónicas y/o de seguridad existiera una recomendación en contrario, podrían descartarse estas recomendaciones, siempre y cuando se asegure evitar la degradación y caída de rendimiento de la plataforma.

Si tiene dudas o inquietudes acerca del presente documento, por favor, sírvase remitirlas a:
supportcrm@soluciones-ar.com.ar

Caducidad de este documento

Fecha de última actualización del documento: 13 de Agosto de 2015.
Fecha de caducidad del documento: 31 de Diciembre de 2016.

Una vez que haya caducado el presente documento, remitirse al sitio o al correo de soporte oficiales para obtener una nueva versión del mismo.

SOLUCIONES
Best Technology for Best Business

Exclusiones de Antivirus

Es recomendable excluir dentro de las configuraciones del antivirus, al análisis en tiempo real todos aquellos directorios y archivos pertenecientes a la plataforma Engage y aplicaciones relacionadas. Esto generará un entorno no invasivo en los procesos de la aplicación.

Recomendamos excluir los siguientes directorios:

1. Directorios de instalación de las aplicaciones de Engage:
1.1. %ProgramFiles%\Engage\V5 o el que corresponda

Asimismo, también se recomiendan agregar exclusiones sobre el antivirus en tiempo real para los directorios y archivos del sistema operativo y aplicaciones de servicios, para evitar bloqueos de archivos y degradación en el rendimiento global de los servidores al analizar estas carpetas.

Respecto a este punto, recomendamos excluir los siguientes directorios:

2. Directorio de instalación de Oracle (tanto el software de cliente como el de servidor):
2.1. C:\Oracle o la ruta en la que se encuentra el paquete de conectividad de Oracle

3. Directorio de instalación de SQL Server:
3.1. %ProgramFiles%\Microsoft SQL Server o los que correspondan

4. Directorios de IIS:
4.1. C:\inetpub\logs\
4.2. C:\inetpub\temp
4.3. %windir%\system32\inetsrv

El siguiente artículo de Microsoft provee referencias a estas recomendaciones:
http://support.microsoft.com/kb/821749

5. Directorios del SO:
5.1. %windir%\system32\Spool
5.2. %windir%\SoftwareDistribution\Datastore
5.3. %windir%\Logs
5.4. %windir%\system32\LogFiles

El siguiente artículo referencia esta recomendación:
http://support.microsoft.com/kb/822158

También, se recomienda excluir de la comprobación de memoria del antivirus en tiempo real a cualquier archivo ejecutable contenido dentro de los directorios anteriormente mencionados.

De la misma manera, se recomienda excluir de la comprobación del antivirus a cualquier archivo con la extensión "LOG", sea cual sea su ubicación.
En el caso del servidor Web, recomendamos configurar el antivirus en tiempo real para que no revise el tráfico HTTP.