



Engage[®] Business Solution 5

Instructivo TLS



Contenido

ACERCA DE ENGAGE® BUSINESS SOLUTION 5	3
ALCANCE DE ESTE DOCUMENTO	3
CADUCIDAD DE ESTE DOCUMENTO	3
CONFIGURACIÓN DE EIS PARA DEFINIR LA VERSIÓN DE TLS.....	4
COMO HABILITAR TLS 1.1 Y TLS 1.2 EN WINDOWS SERVER 2008 R2	6

Acerca de Engage® Business Solution 5

Engage® Business Solution 5 es una plataforma tecnológica orientada al diseño e implementación de procesos y aplicaciones de negocio de variada naturaleza.

Su organización modular permite instalar, configurar y distribuir sus componentes de muchas maneras posibles, posibilitando un escalamiento horizontal y vertical de la instalación.

Alcance de este documento

Describir los pasos para habilitar y hacer uso de TLS.

Si tiene dudas o inquietudes acerca del presente documento, por favor, sírvase remitirlas a:
supportcrm@soluciones-ar.com.ar

Caducidad de este documento

Fecha de última actualización del documento: 20 de Febrero de 2018.

Fecha de caducidad del documento: 31 de Diciembre de 2018.

Una vez que haya caducado el presente documento, remitirse al sitio o al correo de soporte oficiales para obtener una nueva versión del mismo.

Configuración de EIS para definir la versión de TLS

El nuevo parámetro SecurityProtocols del archivo de configuración de EIS sirve para setear la versión de TLS que se usará en todas las llamadas a los servicios HTTPX o EMAILX (este último, cuando se usa SSL). Los posibles valores son los siguientes:

```
SystemDefault (default si no se informa el parámetro)
Ssl3
Tls
Tls11
Tls12
```

Incluso, pueden combinarse, para activar más de un protocolo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<CFG Version="1.7">
    ...
    <Process ID="EIS">
        ...
        <SecurityProtocols>
            SystemDefault + Tls11 + Tls12
        </SecurityProtocols>
        ...
    </Process>
    ...
</CFG>
```

En el siguiente link, en Remarks, hay información adicional:

<https://docs.microsoft.com/es-es/dotnet/api/system.net.servicepointmanager.securityprotocol?view=netframework-4.7.1>

Y en este link se encuentra la compatibilidad entre Sistemas Operativos y versiones de TLS:

<https://msdn.microsoft.com/library/windows/desktop/mt808159.aspx>

En aquellos Sistemas Operativos en donde la versión de TLS figura como Disabled, está soportada pero hay que activarla modificando manualmente la Registry, como se explica en el siguiente punto.

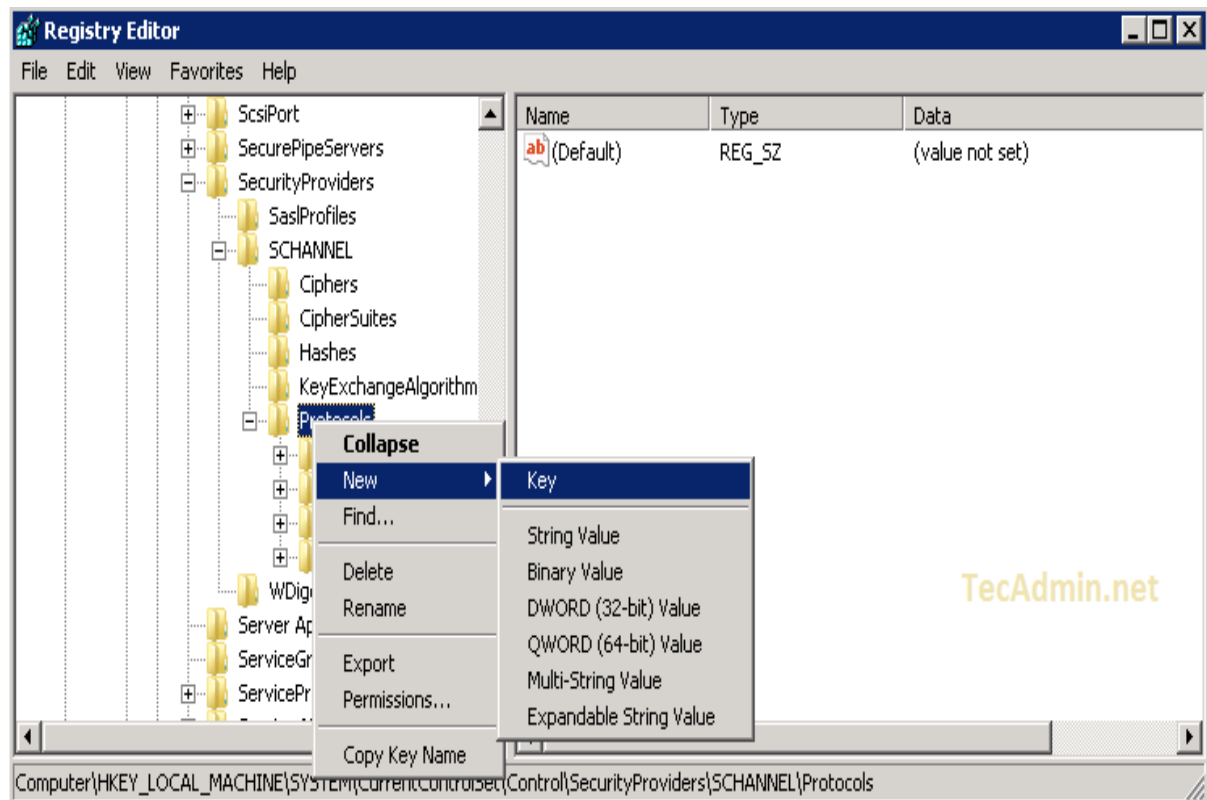
Hay que tener en cuenta que el parámetro se setea al iniciar el servicio de EIS, y que se utilizará en forma global para todas las llamadas a HTTP o SMTP que usen TLS/SSL.

Como habilitar TLS 1.1 y TLS 1.2 en Windows Server 2008 R2

1. Abrir el editor de la Registry en el servidor, y navegar a la siguiente posición:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols

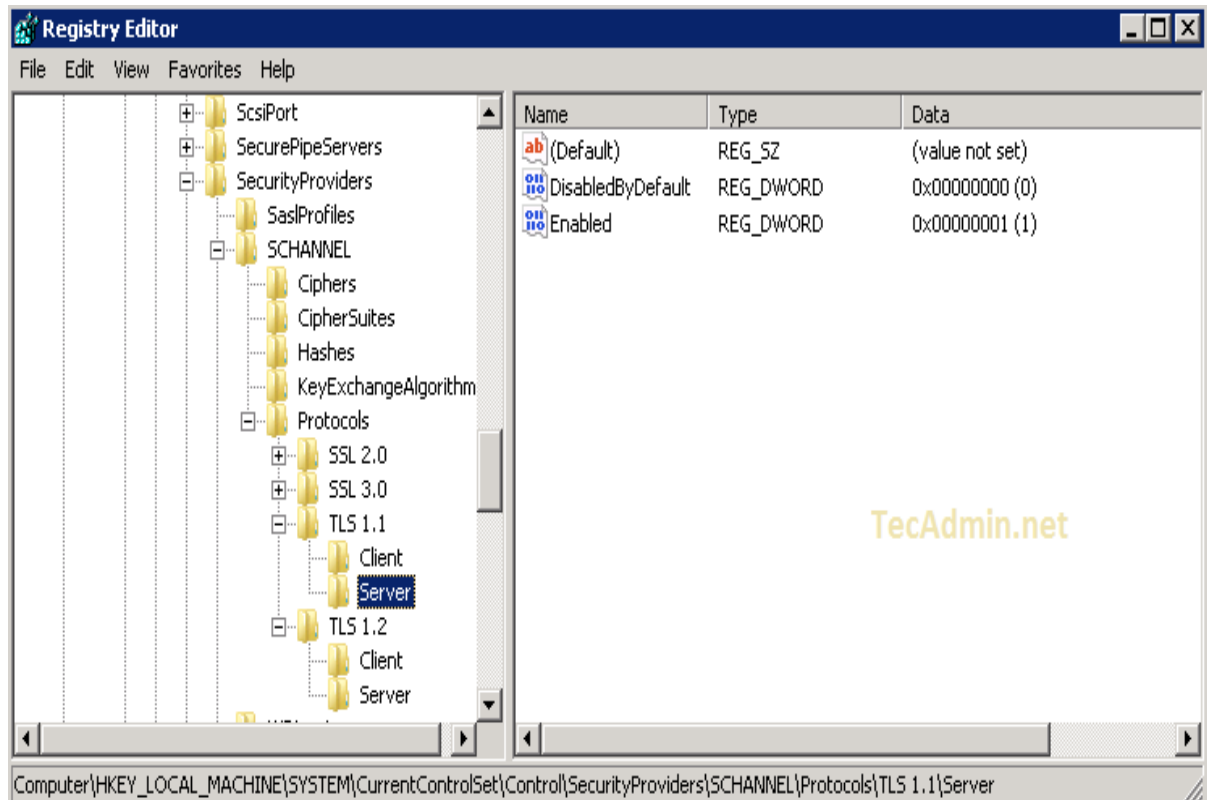
2. Agregar las claves **TLS 1.1** y **TLS 1.2** dentro de Protocols:



3. Crear las claves **Client** y **Server** dentro de cada clave TLS x.x.

4. Crear los siguientes valores **DWORD** dentro de las claves Server y Client:

```
DisabledByDefault [Value = 0]
Enabled [Value = 1]
```



5. Luego de hacer todos los cambios, se debe reiniciar el servidor.