

Emails Libres

Emails Libres

Contenido

Acerca de Engage® Business Solution.....	2
Alcance de este documento.....	2
Caducidad de este documento	2
Función javascript "OpenMailClient":.....	3
Nueva función javascript "OpenSavedMailDraft":.....	4
Nueva función javascript "OpenSavedMailIn":.....	5
Nueva función javascript "OpenSavedMailOut":.....	6
Funciones javascript eliminadas:	7
Procedimientos de ejemplo	8
Procedimiento de ejemplo para eliminar emails dada una PKEY	8
Procedimiento de ejemplo para obtener la lista de destinatarios propuestos para un email ...	9
Procedimiento de ejemplo para listar los emails y presentarlos en una grilla	10
Procedimiento de ejemplo para crear un control IMG en una pantalla de un proceso Engage	12
Procedimiento de ejemplo para obtener el HTML de la firma del remitente	13

Acerca de Engage® Business Solution

Engage® Business Solution es una plataforma tecnológica orientada al diseño e implementación de procesos y aplicaciones de negocio de variada naturaleza.

Su organización modular permite instalar, configurar y distribuir sus componentes de muchas maneras posibles, posibilitando un escalamiento horizontal y vertical de la instalación.

El dimensionamiento y la configuración final de la plataforma dependerán del patrón de uso, de las aplicaciones que se ejecutarán sobre ella y del volumen de operación. Por lo tanto, la información contenida en el presente documento representa a una configuración normal, estándar y “de fábrica”, la cual debe revisarse al momento de planear un entorno de producción específico.

Alcance de este documento

Se informan los cambios y nuevas funciones en los emails libres de la plataforma **Engage® Business Solution 2019.2.5 (5.9.0.1)** en adelante.

Si tiene dudas o inquietudes acerca del presente documento, por favor, sírvase remitirlas a:
supportcrm@soluciones-ar.com.ar

Caducidad de este documento

Fecha de creación del documento: 19 de Julio de 2019.

Fecha de caducidad del documento: 30 de Septiembre de 2019.

Todos los términos y especificaciones vertidas en este documento, son válidas hasta la fecha de caducidad inclusive.

Pasada esa fecha solicitar una nueva versión de este documento.

Emails Libres

Función javascript "OpenMailClient":

Se utiliza para abrir la interface de edición de emails para redactar un nuevo email, o la respuesta o reenvío de uno existente.

Ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_NEW.

```
OpenMailClient(custPkey, jobPkey, attPkey, mailFrom, mailTo, mailCC,  
spKeyDest, spKeyBody, spPrmKeyBody, relatedMailDataPkey, relatedMailType,  
showCtrls, frameId, callbackFunction)
```

custPkey (obligatorio si spKeyDest y spKeyBody son null): PKEY de CUSTOMER.

jobPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de PHYSICAL_JOB.

attPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de ATTENDED_CUSTOMER.

mailFrom (opcional): casilla de correo del remitente. Si se informa, el campo del remitente de la interface se deshabilita. Sino, se habilita para ingresarlo manualmente.

mailTo (opcional): lista separada por “,” de casillas de correo de los destinatarios principales.

mailCC (opcional): lista separada por “,” de casillas de correo de los destinatarios de las copias.

spKeyDest (opcional): código del SP para poblar la lista de destinatarios.

spKeyBody (opcional): código del SP para generar el HTML de la firma (ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_SIGNATURE).

spPrmKeyBody (obligatorio si se informa spKeyBody): parámetro del SP a través del cual se devolverá el HTML de la firma.

relatedMailDataPkey (opcional): PKEY del email relacionado. Puede ser la PKEY de EMAIL_IN_DATA o EMAIL_OUT_DATA. Si no se informa, se asume que se trata de un email nuevo y no del reenvío o de la respuesta a un email existente.

relatedMailType (obligatorio si se informa relatedMailDataPkey): código del tipo de email relacionado: “ResendEmailOut” (para reenviar un email saliente), “ResendEmailIn” (para reenviar un email entrante), “ReplyEmailIn” (para responder un email entrante).

showCtrls (opcional): “1” si se quiere mostrar la interface completa, “0” para mostrar únicamente el contenido del email y los botones para enviar, reenviar, retransmitir, guardar el borrador, etc.

frameId (opcional): ID de un iframe de la pantalla de un proceso Engage en donde se quiere abrir la interface. Si no se informa, se utiliza un popup.

callbackFunction (opcional): función javascript que se invocará al cerrar la interface, ya sea luego de enviar un email o de guardar el borrador.

Emails Libres

Nueva función javascript “OpenSavedMailDraft”:

Apertura en la interface de edición de emails de un borrador guardado previamente.

Ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_LIST.

```
OpenSavedMailDraft(draftDataPkey, custPkey, jobPkey, attPkey, spKeyDest,  
spKeyBody, spPrmKeyBody, showCtrls, frameId, callbackFunction)
```

draftDataPkey (obligatorio): PKEY de la tabla EMAIL_DRAFT_DATA.

custPkey (obligatorio si spKeyDest y spKeyBody son null): PKEY de CUSTOMER.

jobPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de PHYSICAL_JOB.

attPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de ATTENDED_CUSTOMER.

spKeyDest (opcional): código del SP para poblar la lista de destinatarios.

spKeyBody (opcional): código del SP para generar el HTML de la firma (ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_SIGNATURE).

spPrmKeyBody (obligatorio si se informa spKeyBody): parámetro del SP a través del cual se devolverá el HTML de la firma.

showCtrls (opcional): “1” si se quiere mostrar la interface completa, “0” para mostrar únicamente el contenido del email y los botones para enviar, reenviar, retransmitir, guardar el borrador, etc.

frameId (opcional): ID de un iframe de la pantalla de un proceso Engage en donde se quiere abrir la interface. Si no se informa, se utiliza un popup.

callbackFunction (opcional): función javascript que se invocará al cerrar la interface, ya sea luego de enviar un email o de guardar el borrador.

Emails Libres

Nueva función javascript “OpenSavedMailIn”:

Apertura en la interface de lectura de emails de un email recibido.

Ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_LIST.

```
OpenSavedMailIn(mailInDataPkey, custPkey, jobPkey, attPkey, spKeyDest,  
spKeyBody, spPrmKeyBody, showCtrls, frameId, callbackFunction)
```

mailInDataPkey (obligatorio): PKEY de la tabla EMAIL_IN_DATA.

custPkey (obligatorio si spKeyDest y spKeyBody son null): PKEY de CUSTOMER.

jobPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de PHYSICAL_JOB.

attPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de ATTENDED_CUSTOMER.

spKeyDest (opcional): código del SP para poblar la lista de destinatarios.

spKeyBody (opcional): código del SP para generar el HTML de la firma (ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_SIGNATURE).

spPrmKeyBody (obligatorio si se informa spKeyBody): parámetro del SP a través del cual se devolverá el HTML de la firma.

showCtrls (opcional): “1” si se quiere mostrar la interface completa, “0” para mostrar únicamente el contenido del email y los botones para enviar, reenviar, retransmitir, guardar el borrador, etc.

frameId (opcional): ID de un iframe de la pantalla de un proceso Engage en donde se quiere abrir la interface. Si no se informa, se utiliza un popup.

callbackFunction (opcional): función javascript que se invocará al cerrar la interface, ya sea luego de enviar un email o de guardar el borrador.

Emails Libres

Nueva función javascript “OpenSavedMailOut”:

Apertura en la interface de lectura de emails de un email enviado.

Ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_LIST.

```
OpenSavedMailOut(mailOutDataPkey, custPkey, jobPkey, attPkey, spKeyDest,  
spKeyBody, spPrmKeyBody, showCtrls, frameId, callbackFunction)
```

mailOutDataPkey (obligatorio): PKEY de la tabla EMAIL_OUT_DATA.

custPkey (obligatorio si spKeyDest y spKeyBody son null): PKEY de CUSTOMER.

jobPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de PHYSICAL_JOB.

attPkey (obligatorio si se informan spKeyDest o spKeyBody): PKEY de ATTENDED_CUSTOMER.

spKeyDest (opcional): código del SP para poblar la lista de destinatarios.

spKeyBody (opcional): código del SP para generar el HTML de la firma (ver abajo el procedimiento de ejemplo SP_FREE_EMAIL_SIGNATURE).

spPrmKeyBody (obligatorio si se informa spKeyBody): parámetro del SP a través del cual se devolverá el HTML de la firma.

showCtrls (opcional): “1” si se quiere mostrar la interface completa, “0” para mostrar únicamente el contenido del email y los botones para enviar, reenviar, retransmitir, guardar el borrador, etc.

frameId (opcional): ID de un iframe de la pantalla de un proceso Engage en donde se quiere abrir la interface. Si no se informa, se utiliza un popup.

callbackFunction (opcional): función javascript que se invocará al cerrar la interface, ya sea luego de enviar un email o de guardar el borrador.

Emails Libres

Funciones javascript eliminadas:

En la versión previa existían estas funciones que fueron eliminadas ("OpenFreeEmailBody" y "OpenFreeEmailComponents"). Se utilizaban para abrir el cuerpo del email o los adjuntos del mismo, pero esas capacidades ya están incorporadas a la interface de lectura/edición de emails, con lo cual estas funciones quedaron obsoletas.

Emails Libres

Procedimientos de ejemplo

Procedimiento de ejemplo para eliminar emails dada una PKEY, que puede ser de un email entrante, uno saliente o de un borrador. Este procedimiento puede invocarse desde una transacción de stored procedure de un proceso de Engage, realizando un salto a estructura. Este procedimiento no es de producto y no hay scripts para crearlo.

```
CREATE PROCEDURE [SP_FREE_EMAIL_DELETE] (@PKEY_EMAIL_DATA AS VARCHAR(36))
AS
BEGIN

UPDATE EMAIL_IN_DATA
SET RESPONSE_PKEY = NULL
WHERE RESPONSE_PKEY = @PKEY_EMAIL_DATA

UPDATE EMAIL_OUT_DATA
SET RELATEDEMAIL_PKEY = NULL, RELATEDEMAIL_TYPE = NULL
WHERE RELATEDEMAIL_PKEY = @PKEY_EMAIL_DATA

DELETE FROM PHYSICAL_ATTACHED_DOCUMENT WHERE PAR_KEY = @PKEY_EMAIL_DATA
DELETE FROM PHYSICAL_NOTES WHERE PAR_KEY = @PKEY_EMAIL_DATA
DELETE FROM EMAIL_IN_DATA WHERE PKEY = @PKEY_EMAIL_DATA
DELETE FROM EMAIL_OUT_DATA WHERE PKEY = @PKEY_EMAIL_DATA
DELETE FROM EMAIL_DRAFT_DATA WHERE PKEY = @PKEY_EMAIL_DATA

END
```

Emails Libres

Procedimiento de ejemplo para obtener la lista de destinatarios propuestos para un email. Este procedimiento no es de producto y no hay scripts para crearlo.

En este ejemplo el procedimiento no recibe parámetros, pero pueden agregarse y definirse en la transacción de stored procedure en Designer.

La salida del procedimiento debe ser siempre un recordset con los siguientes campos:

TIPO: es el código de tipo de destinatario: "TO" para los destinatarios principales, "CC" para las copias, "BCC" para las copias ocultas.

EMAIL: dirección de correo del destinatario.

NOMBRE: nombre descriptivo del destinatario, pudiéndose utilizar html para darle formato.

```
CREATE PROCEDURE [SP_FREE_EMAIL_DESTINATIONS]
AS
BEGIN

SET NOCOUNT ON;

SELECT 'TO' AS TIPO, 'pleston@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL, 'Pablo
Leston' AS NOMBRE
UNION SELECT 'TO' AS TIPO, 'cricartez@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL,
'Cristian Ricartez' AS NOMBRE
UNION SELECT 'TO' AS TIPO, 'rbarrueco@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL,
'<div style="color:white; background-color:blue;">Rolando Barrueco</div>'
AS NOMBRE
UNION SELECT 'TO' AS TIPO, 'mfratoni@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL,
'mfratoni@soluciones-ar.com.ar' AS NOMBRE
UNION SELECT 'CC' AS TIPO, 'pleston@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL,
'Pablo Leston' AS NOMBRE
UNION SELECT 'CC' AS TIPO, 'cricartez@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL,
'Cristian Ricartez' AS NOMBRE
UNION SELECT 'BCC' AS TIPO, 'supportcrm@soluciones-ar.com.ar' AS EMAIL,
'Soporte Engage' AS NOMBRE
ORDER BY TIPO, NOMBRE

END
```

Emails Libres

Procedimiento de ejemplo para listar los emails y presentarlos en una grilla. Este procedimiento no es de producto y no hay scripts para crearlo.

En este ejemplo se concatenan tres queries en los que se obtienen los borradores, los emails entrantes y salientes relacionados a un cliente dado.

En el recordset de salida se incluyen los siguientes campos:

“Ver”: control IMG de HTML, con una imagen y un link a una función javascript para abrir el email en la interface, y poder leerlo, modificarlo o reenviarlo.

“Eliminar”: control IMG de HTML, con una imagen y un link a una función javascript que realiza un salto a estructura, en la cual se ejecuta una transacción de stored procedure para eliminar los registros relacionados al email.

“Respondido”: si se trata de un email entrante, “Si” en caso que se haya respondido, o “No” si no fue respondido.

“Fecha”: fecha de recepción de un email entrante, fecha de envío de un email saliente, o fecha de actualización de un borrador.

“Asunto”: asunto del email.

Cabe destacar que este procedimiento puede customizarse completamente según las necesidades de la implementación.

```
CREATE PROCEDURE [SP_FREE_EMAIL_LIST] (@CUSTPKEY VARCHAR(80), @JOBPKEY as
varchar(100), @ATTPKEY as varchar(36))
AS
BEGIN
```

```
DECLARE @GOTO_CONVSTR_PKEY AS VARCHAR(50)
```

```
SELECT @GOTO_CONVSTR_PKEY='0000038010_7'
```

```
SELECT '' AS 'Eliminar', CASE WHEN
RTRIM(ISNULL(EID.RESPONSE_PKEY, '')) <> '' THEN 'Si' ELSE 'No' END AS
'Respondido', EID.RECEIVING_DATE AS 'Fecha', EID.SUBJECT AS 'Asunto'
FROM EMAIL_IN_DATA EID
LEFT OUTER JOIN PHYSICAL_ATTACHED_DOCUMENT PAD_HTML ON
EID.HTMLBODY_ATTDOK_PKEY=PAD_HTML.PKEY
LEFT OUTER JOIN PHYSICAL_ATTACHED_DOCUMENT PAD_TXT ON
EID.HTMLBODY_ATTDOK_PKEY=PAD_TXT.PKEY
WHERE EID.CUSTOMER_PKEY=@CUSTPKEY
```

```
UNION
```

Emails Libres

```
SELECT '' AS 'Ver', ''
AS 'Eliminar', NULL AS 'Respondido', EOD.SENDING_DATE AS 'Fecha',
EOD.SUBJECT AS 'Asunto'
FROM EMAIL_OUT_DATA EOD
LEFT OUTER JOIN PHYSICAL_ATTACHED_DOCUMENT PAD_HTML ON
EOD.HTMLBODY_ATTDOC_PKEY=PAD_HTML.PKEY
LEFT OUTER JOIN PHYSICAL_ATTACHED_DOCUMENT PAD_TXT ON
EOD.HTMLBODY_ATTDOC_PKEY=PAD_TXT.PKEY
WHERE EOD.CUSTOMER_PKEY=@CUSTPKEY
```

UNION

```
SELECT '' AS 'Ver', '' AS 'Eliminar', NULL AS 'Respondido',
EDD.SAVING_DATE AS 'Fecha', EDD.SUBJECT AS 'Asunto'
FROM EMAIL_DRAFT_DATA EDD
WHERE EDD.CUSTOMER_PKEY=@CUSTPKEY
ORDER BY 'Fecha' DESC
```

END

La grilla resultante se verá así:

Ver	Eliminar	Respondido	Fecha	Asunto
		☐	17/04/2019 13:25:11	test
		☐	16/04/2019 13:01:21	test 3
		No	26/03/2019 05:30:46	??Todo lo que tenés que saber sobre SUBE este mes ??

Emails Libres

Procedimiento de ejemplo para crear un control IMG en una pantalla de un proceso

Engage, para iniciar la redacción de un nuevo email invocando a la función javascript "OpenMailClient". Este procedimiento no es de producto y no hay scripts para crearlo.

```
CREATE PROCEDURE [SP_FREE_EMAIL_NEW] (@CUSTPKEY VARCHAR(80), @JOBPKEY as
varchar(100), @ATTPKEY as varchar(36), @HTML VARCHAR(4000) OUTPUT)
AS
BEGIN

DECLARE @GOTO_CONVSTR_PKEY AS VARCHAR(50)

SELECT @GOTO_CONVSTR_PKEY='0000038010_7'

SELECT @HTML = ''

END
```

Emails Libres

Procedimiento de ejemplo para obtener el HTML de la firma del remitente. Este procedimiento no es de producto y no hay scripts para crearlo.

Los parámetros de entrada son variables y se definen en la transacción de stored procedure.

El procedimiento debe devolver el html de la firma del remitente a través de un parámetro de salida de tipo varchar.

```
CREATE PROCEDURE [SP_FREE_EMAIL_SIGNATURE] (@USERID VARCHAR(50), @HTML
VARCHAR(4000) OUTPUT)
AS
BEGIN

SELECT @HTML = '<br/><br/><br/>' + USER_NAME + '<br/><font
color="#365f91" face="Verdana" size="2"><span style="color: rgb(54, 95,
145); font-family: ''Verdana'', ''sans-serif''; font-size: 10pt; font-
weight: bold;">SOLUCIONES S.A.</span></font><br/><span style="color:
rgb(89, 89, 89); font-family: ''Arial'', ''sans-serif''; font-size: 8pt;
font-weight: bold;">Best Technology for Best Business</span><br/><span
style="color: rgb(89, 89, 89); font-family: ''Arial'', ''sans-serif'';
font-size: 8pt; font-weight: bold;">Office +54 11 4394
8575</span><br/>'
FROM SECURITY_ACCOUNT WHERE USER_ID = @USERID

END
```