

Notas del patch 1 5.6.0.4 (02/06/2016):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.6.0.4 del 01/03/2016, ya que la versión del 20/05/2016 lo tiene incluido.

EngageKernelService:

- 1- Mejoras en el pool de conexiones, para que se haga un reintento de envío de un mensaje cuando la conexión que se toma del pool estaba abortada, y por la tecnología del server no se pudo detectar el estado de la conexión antes de enviar el mensaje.
- 2- Corrección en el control de la cantidad máxima de conexiones permitidas en el pool.
- 3- Corrección en la recepción asincrónica de datos de la clase que implementa el protocolo de aplicación del Gateway Universal.
- 4- Corrección del html del editor de entidades, cuando se utilizan campos numéricos con permisos de sólo lectura o cuando no hay máscaras.

Agente Web, Web Access y Mobile Access:

- 1- Agregado de rutina implementable de logout de Web Seal, para que al cerrar la sesión de Engage también se cierre la de Web Seal.

Notas del release 5.6.0.4 (07/03/2015):

EngageKernelService:

- 1- Extensión al resto de Engage de la funcionalidad de los parámetros de la tabla PRM correspondientes a la inbox. De esta manera, los parámetros "InboxReasonsViewName", "InboxSubReasonsViewName", "InboxCategoriesUseViews", "InboxReasonsDefaultValue" e "InboxSubReasonsDefaultValue" ahora también tienen incidencia sobre las grillas de la solapa "Historia" del Agente Web y en el editor de entidades. Esto posibilita que se vea la misma descripción de Motivo/Sub-Motivo en todos lados.
- 2- Corrección del orden en que aparecen las actividades en las grillas de la solapa "Historia", apareciendo primero las actividades cerradas y luego las no trabajadas.
- 3- Corrección de la PKEY que se pasa por parámetro a los Stored Procedures de las notificaciones de creación de una actividad, para que sea la PKEY de la actividad que se abre y no la PKEY de la actividad previa que se cierra.
- 4- Se agregan dos nuevos tipos de eventos de notificaciones, que funcionan sólo con las actividades de unión, y que son los siguientes:
 - a- Evento "Activar Actividad": Se crea una notificación cuando la actividad de unión pasa de NOTREADY a NOTWORKED.
 - b- Evento "Actualizar Actividad": Se crea una notificación por cada una de las actividades previas a la unión que se cierran.

5- Corrección del pasaje de parámetros a los Stored Procedures, cuando el tipo de dato es DateTime y el valor que se está pasando es NULL.

Designer:

- 1- Corrección de los errores de sintaxis de SQL que se producían al exportar metadata a Visio.
- 2- Corrección de error al exportar metadata con regeneración de PKEYs, con la tabla CALL_CONV_STRUCTURES.

Agentes Web Estándar, Access y Mobile:

- 1- Mejoras en el despliegue de los mapas de Google en las pantallas de los procesos, haciendo reintentos en caso de que haya marcadores no se terminaron de generar.
- 2- Posibilidad de refrescar vía Ajax los datos de los mapas de Google en las pantallas de los procesos, a través de funciones javascript de Producto, de la misma manera en que se hace con las grillas Ajax. De esta manera, se evita redibujar toda la pantalla para refrescar la información en los mapas.
- 3- Nuevo control de gráficos de tipo Pie (torta), para mostrar información resumida en las pantallas de los procesos. La información se genera en Stored Procedures y se proveen funciones javascript de Producto para actualizar los gráficos vía Ajax. El procedimiento para utilizar los gráficos es similar al de los mapas de Google.

Notas del patch 1 5.6.0.3 (21/01/2016):

- 1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.6.0.3 del 29/12/2015, ya que la versión del 22/01/2016 lo tiene incluido.

Agentes Web Estándar, Access y Mobile:

- 1- Corrección de la pantalla de los combos por demanda, para que no aparezcan los controles para filtrar el resultado cuando el tipo de combo es de SP, dado que no está soportado el filtro para ese tipo de combos y la posibilidad de ingresarlo genera confusión.

Agentes Web Access:

- 1- Agregado de validaciones de campos numéricos al ejemplo de la página inicial con captcha.
- 2- Posibilidad de definir una pantalla de cierre de sesión customizada, permitiendo además la ejecución de una acción previa contra el servicio de EKS.
Esto se define directamente en la pantalla de un proceso, mediante una función javascript que ya está incorporada al producto. Dicha función se llama CustomLogout, y recibe como parámetros la acción previa ("continue", "cancel", "pendiente", etc) y la URL de la página de cierre. En caso de que no se informe una página de cierre, primero se busca el valor del parámetro CustomLogoutUrl del web.config, y si no existiera o estuviera en blanco, se utiliza la página de logout estándar.

Desktop5:

- 1- Corrección del tamaño máximo del campo de la PKEY de la pantalla de origen en el formulario de copia de pantallas de Designer, dado que estaba seteado en 20 y por eso se truncaban las PKEYs cuyo tipo de dato es GUID (VARCHAR de 36).

Notas del release 5.6.0.3 (29/12/2015):

EISProxyManager:

- 1- Soporte para estructuras y atributos abstractos o que pueden contener múltiples tipos de datos, resaltándolos en el árbol de estructuras y permitiendo la elección del tipo de dato concreto que se quiere instanciar, seleccionándolo de un combo con todas las posibilidades.
- 2- Nuevos nodos en el árbol de estructuras, que contienen al tipo de dato base y a todos los tipos de datos heredados, si los hubiera. Esto permite el seguimiento de las estructuras de datos para entender mejor cómo se compone la respuesta o los parámetros de los métodos web.
- 3- Resaltado en color azul de la estructura que representa a la clase proxy, para que sea más fácil ubicarla.
- 4- Posibilidad de posicionarse en el nodo de la estructura que representa al tipo de dato de un atributo o de la respuesta de un método web, haciendo doble click sobre estos últimos. Esto facilita mucho la navegación y la comprensión de las estructuras de datos.
- 5- Reorganización de la habilitación/deshabilitación de la botonera asociada a las grillas de Parámetros y de Resultado de la solapa "Probar método".
- 6- Reorganización de los botones "Crear nuevo", "Forzar nulo", "Generar XML" e "Importar XML", para que puedan funcionar en todos los editores abiertos en el panel de la derecha, siempre y cuando el tipo de dato lo permita.
- 7- Mejoras varias en los editores de propiedades de estructuras y de arrays, incluyendo el soporte para atributos de tipo System.Object.
- 8- Nuevo Wizard de creación de transformaciones, pasa asistir en el desarrollo de transformaciones de los parámetros o las respuestas de los métodos web, y que se invoca desde el nuevo botón "Transformación" de la solapa "Probar método".
- 9- Nuevo asistente para generar los scripts de base de datos en base a las definiciones de las transformaciones, para crear las tablas asociadas a las entidades de Engage, como así a la metadata de las mismas.

EngageIntegrationService:

- 1- Actualización de la librería S22.Imap.dll, de 3.2.0.0 a 3.6.0.0, que se utiliza para interpretar el protocolo IMAP dentro del servicio de EIS. Al hacer este cambio, se logró resolver la caída del servicio cuando se cae la conexión TCP con el servidor de correo, y también que aparezcan las imágenes que se incluyen dentro del cuerpo del email.
- 2- Procesamiento previo de todos los emails que figuran como no leídos en el momento en que se está iniciando el listener de IMAP de EIS.
- 3- Reconexión automática al servidor de correo cuando se cae la conexión TCP abierta desde el listener de IMAP de EIS.
- 4- Extracción previa de todos los adjuntos de los emails entrantes, que se persistirán como adjuntos de Engage juntamente con el email que los contiene.
- 5- Mejoras y correcciones varias en el listener de IMAP de EIS, agregándole incluso información de log.
- 6- Nuevos tags <ImapListener> y <UseImapListener> en el archivo xml de configuración del servicio de EIS, para tener los parámetros del listener de IMAP integrados con el resto de los parámetros de los demás servicios de EIS. Este cambio incluye el pasaje de todos los parámetros del listener de IMAP de EIS desde el archivo .config del servicio al archivo xml.
- 7- Nuevo parámetro ExtractAttachments del listener de IMAP de EIS, para que la extracción de los adjuntos de los emails entrantes sea condicional.
- 8- Nuevo parámetro ImapDownloadFolder del listener de IMAP de EIS, para diferenciar la carpeta de IMAP de la que se usa en la vista previa de emails.
- 9- Nuevo parámetro ProcessUnreadMessages del listener de IMAP de EIS, para que los emails no leídos se procesen en forma condicional al iniciar el servicio.
- 10- Nuevos atributos con información de metadata en los nodos Assignment de las transformaciones.
- 11- Modificación de la librería EISCustomLibrary.dll, para que sea independiente de la versión de EIS con la que se utilice.

EngageKernelService:

- 1- Nuevo Pool de conexiones TCP para utilizar en todas las transacciones de socket. Esto incluye la capacidad de implementar protocolos de aplicación específicos para cada servicio destino. De fábrica se contemplan el protocolo genérico de Engage y el del Gateway Universal.
- 2- Capacidad de redireccionar a otra IP+Puerto las transacciones de socket definidas en el Designer, contando también con la posibilidad de un balanceo de carga de tipo round robin en caso de que se definan más de una IP+Puerto entre las redirecciones.

Sistema de archivos de log:

- 1- Nuevo source de información de log "clsSocketsPoolTraceSource", para registrar toda la actividad del pool de conexiones TCP o del manejo de sockets.
- 2- Corrección del campo descriptor del tipo de registro de log, para evitar que se repita siempre el del último registro al utilizar shared listeners.
- 3- Eliminación del bloqueo al obtener el objeto Trace Source para escribir un registro en el log, lo cual permitirá mejorar el uso de procesador.

Agentes Web Estándar, Access y Mobile:

- 1- Nueva capacidad de definir máscaras numéricas para los campos de input de las pantallas de los procesos y para los campos de las entidades en el editor de entidades. Las máscaras se pueden definir en forma independiente para números positivos, negativos y el cero.
- 2- Nuevas funciones javascript SetNumericMaskedValue y GetNumericMaskedValue, para asignar un valor o recuperarlo de un campo numérico.
- 3- Corrección de DocumentViewer.aspx, para que en FireFox y Chrome se puedan ver los adjuntos tipo html de la misma forma en que se ven en IE, sin que el browser intente descargarlos.

Agente Web Access:

- 1- Refactorización de la verificación de tickets existentes, para el correcto manejo de los distintos modos de login.
- 2- Nueva página InitialPage.aspx, que incluye la utilización de reCaptcha de Google y la posibilidad de transferir datos desde el form HTML a un proceso Engage por medio de parámetros. Se utiliza cuando se necesita embeber Web Access en un iframe que se expone públicamente.

Servicios EngageKernelService, EngageMetadataService, EngageCampaignService y EngageSchedulerService:

- 1- Nuevo archivo de configuración EngageKernelService.xml, que es común a los servicios mencionados, y que contiene todos los parámetros anteriormente incluidos en los archivos .config. Esto es así porque ahora aumentó la complejidad de las estructuras de datos de los parámetros, al haber agregado los que corresponden a las transacciones de socket, entre ellos, los del pool de conexiones, las redirecciones para balanceo de carga y las implementaciones de librerías de protocolos de aplicación customizados.
- 2- Nuevo parámetro NumericFormatCulture en el archivo EngageKernelService.xml, para definir la cultura del formato numérico que se aplicará con las máscaras numéricas. Se utiliza para sincronizar la cultura de los servicios con la de los Agentes Web.

Librería EngageCOM:

- 1- Mejora en las funciones que recuperan los datos que se incluirán en los combos, para evitar que se produzca un error genérico cuando hay inconsistencias en la definición de las categorías de datos. De esta manera, se puede tener una idea de cuál es la categoría que no existe.

Desktop – Security Administrator

- 1- Se cambió a la sección de “Configuración” los parámetros de tiempo de Bloqueo y Expiración por Inactividad.

Desktop – Designer

- 1- Nuevo parámetro en Engage.ini (Warnings) para indicar si se van a mostrar los mensajes de “alerta” durante la operatoria. Por defecto se muestran, para no verlos el parámetro tiene que tener el valor en “NO”.

Notas del patch 1 5.6.0.2 (18/09/2015):

- 1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.6.0.2 del 20/08/2015, ya que la versión del 17/09/2015 lo tiene incluido.

Agentes Web Estándar, Access y Mobile:

- 1- Nueva capacidad de definir máscaras numéricas para los campos de input de las pantallas de los procesos y para los campos de las entidades en el editor de entidades. Las máscaras se pueden definir en forma independiente para números positivos, negativos y el cero.
- 2- Nuevas funciones javascript **SetNumericMaskedValue** y **GetNumericMaskedValue**, para asignar un valor o recuperarlo de un campo numérico.

Servicios EngageKernelService, EngageCampaignService y EngageSchedulerService:

- 1- Nuevo parámetro **NumericFormatCulture** en los archivos .config de los tres servicios, para definir la cultura del formato numérico que se aplicará con las máscaras numéricas. Se utiliza para sincronizar la cultura de los servicios con la de los Agentes Web.

Librería EngageCOM:

- 1- Mejora en las funciones que recuperan los datos que se incluirán en los combos, para evitar que se produzca un error genérico cuando hay inconsistencias en la definición de las categorías de datos. De esta manera, se puede tener una idea de cuál es la categoría que no existe.

Notas del Release 5.6.0.2 (20/08/2015)

EISProxyManager:

- 1- Mejora en el tratamiento de excepciones, para que las InnerExceptions de las CommunicationExceptions se puedan ver en el panel de resultados, y de ésta manera tener más detalle (especialmente, de las MessageSecurityExceptions).
- 2- Agregados de bindings, endpoints, behaviors y extensions de WCF en el archivo .config, para que salgan de fábrica los ejemplos de cómo consumir web services que utilicen WS-Security, autenticación usuario-clave, codificación ISO-8859-1 con Soap11 (RiesgoNet), envío de headers, etc.
- 3- Nueva librería EISCustomLibrary.dll, en donde se incluyen todas las customizaciones de endpoint behaviors y encoders, las cuales se relacionan con los cambios del .config mencionados en el punto anterior (que antes se incluían en dlls separadas y no salían de fábrica como ahora).

EngageIntegrationService:

- 1- Nuevo comando GetEpsLicenseData() del servicio EPS, para interactuar con Passport y poder obtener información de la licencia.
- 2- Agregados de bindings, endpoints, behaviors y extensions de WCF en el archivo .config, para que salgan de fábrica los ejemplos de cómo consumir web services que utilicen WS-Security, autenticación usuario-clave, codificación ISO-8859-1 con Soap11 (RiesgoNet), etc.
- 3- Nueva librería EISCustomLibrary.dll, en donde se incluyen todas las customizaciones de endpoint behaviors y encoders, las cuales se relacionan con los cambios del .config mencionados en el punto anterior (que antes se incluían en dlls separadas y no salían de fábrica como ahora).

EngagePassportService:

- 1- Nueva primitiva GetEpsLicenseData, para obtener información de la licencia de Passport.

EngageKernelService:

- 1- Nuevo código "N" para el campo "JOB_LEVEL_CODE" (Proceso no iniciable), que se utiliza para hacer visibles los procesos para la Inbox, la historia, las actividades pendientes y el botón de próxima actividad, pero ocultarlos en los combos de selección de procesos, con lo cual, se pueden ver pero no iniciar desde la interface dura.
- 2- Nuevo código "R" para el campo "JOB_LEVEL_CODE" (SubProceso de reinicio automático), que se utiliza especialmente para los procesos que se inician dentro de iframes en pantallas de otros procesos. Tiene las características de un subproceso, con lo cual, no serán visibles en la Inbox, la historia, la lista de actividades pendientes de la búsqueda de clientes o para el botón de próxima actividad. Pero además, si ya existe una instancia abierta del proceso para la combinación "JOB_TYPE_CODE+CUSTOMER_PKEY+USER_ID", entonces se retoma automáticamente la instancia existente en lugar de iniciar una nueva. Y, por otro lado, en caso que un proceso de este tipo quede "colgado", al reiniciarlo con el mismo ID de sesión no se produce el error que controla esa situación.
- 3- Eliminación de las primitivas "StartHome" y "RestartHome", dado que eran idénticas a "StartActivity" y "RestartActivity".

EngageCOM:

- 1- Eliminación de las funciones "StartProfile", "StartHome", "RestartProfile" y "RestartHome", dado que fueron reemplazadas por "StartActivity" y "RestartActivity", luego de hacerle algunos ajustes a esta última en los parámetros de entrada.
- 2- Mejoras en el query para obtener el JOB_TYPE_CODE del proceso de Perfil asociado al Tipo de Cliente (Se cambian las tablas DSS por las PHYSICAL).

Agente Web:

- 1- Corrección en la librería de funciones web, para que el validador de request no invalide a la página ExportToExcel.aspx.
- 2- Eliminación de la posibilidad de enviar parámetros de entrada a las actividades de ejecución automática (AUTOEXEC, HOME, SUPER), dado que no hay posibilidad de informar parámetros cuando se ejecutan desde la interface dura.
- 3- Eliminación de la posibilidad de enviar un proceso padre como parámetro de entrada a las actividades de ejecución automática (AUTOEXEC, HOME, SUPER), dado que dichas actividades no pueden ser invocadas desde otro proceso, sino que su ejecución la decide automáticamente la interface dura.
- 4- Nueva página de código abierto CustomDocumentViewer.aspx, para que los implementadores puedan customizar o ajustar un visor de adjuntos alternativo.

Agente Web Access:

- 1- Corrección en la librería de funciones web, para que el validador de request no invalide a la página ExportToExcel.aspx.
- 2- Eliminación de la posibilidad de enviar parámetros de entrada a las actividades de ejecución automática (AUTOEXEC, HOME, SUPER), dado que no hay posibilidad de informar parámetros cuando se ejecutan desde la interface dura.
- 3- Eliminación de la posibilidad de enviar un proceso padre como parámetro de entrada a las actividades de ejecución automática (AUTOEXEC, HOME, SUPER), dado que dichas actividades no pueden ser invocadas desde otro proceso, sino que su ejecución la decide automáticamente la interface dura.

Agente Mobile Access:

- 1- Corrección en la librería de funciones web, para que el validador de request no invalide a la página ExportToExcel.aspx.
- 2- Eliminación de la posibilidad de enviar parámetros de entrada a las actividades de ejecución automática (AUTOEXEC, HOME, SUPER), dado que no hay posibilidad de informar parámetros cuando se ejecutan desde la interface dura.
- 3- Eliminación de la posibilidad de enviar un proceso padre como parámetro de entrada a las actividades de ejecución automática (AUTOEXEC, HOME, SUPER), dado que dichas actividades no pueden ser invocadas desde otro proceso, sino que su ejecución la decide automáticamente la interface dura.

Desktop – Security Administrator

- 1- Nueva validación de licencia al agregar un nuevo usuario (Agente/Supervisor). No permitiendo agregar si se alcanzó el número máximo de nominales definidos en la licencia.
- 2- Agregado de datos de licencia en el “Acerca de” de todos los módulos Desktop.

Desktop – Designer

- 1- Corrección de categorías externas asociadas a los atributos de los combos. Ahora se guarda en el campo VALATTRX la PKEY de CAT_TYPE_EXT.

Notas del Release 5.6.0.1 (09/06/2015)

EngageMetadataService:

- 1- Nuevo servicio de Metadata con funciones primitivas de Metadata Manager, pero todavía sin incluir las de Designer.
- 2- Eliminación de los contadores de performance del servicio, que se habían incluido erróneamente, y que eran idénticos a los del servicio de Kernel.

EngageKernelService:

- 1- Mejora en el tratamiento de errores de las notificaciones y en la generación de reglas de escalamiento.

EngageIntegrationService:

- 1- Corrección en la función que recupera los valores de las respuestas de los métodos web en las transformaciones, para que aquellos atributos que estén contenidos en estructuras y cuyos tipos de datos sean enumeraciones devuelvan la descripción y no el índice de la enumeración. Es muy probable que este problema se haya empezado a manifestar cuando se agregó la capacidad de procesar arrays de bytes en las transformaciones.

EngagePassportService:

- 1- Nuevo archivo xml de configuración del servicio de Passport, al cual se pasan algunos parámetros que actualmente se definían en el archivo .config del exe del servicio, y que permite sobrescribir parámetros de la PRM en forma específica, dada una relación EndPoint/Módulo.

Librería EngageCOM:

- 1- Agregado de detalles en los mensajes de error cuando no se encuentra una clave o cuando existen claves repetidas, para poder saber sobre qué tabla se está realizando el query y cuál es el filtro de búsqueda, y de esa manera tener información para analizar el origen del error.

EISProxyManager:

- 1- Nuevo parámetro SvcUtilShowWindow en el archivo de configuración, para poder llamar a SvcUtil en una ventana de comandos cuando se genera una nueva clase proxy, y de esta manera evitar que el utilitario se quede colgado cuando se producen warnings.
- 2- Mejora en la rutina de espera de finalización de SvcUtil, para que se espere por un tiempo limitado de 30 segundos y no indefinidamente.
- 3- Modificación para que se puedan ver en el árbol de estructuras los tipos de dato base de aquellas clases que heredan de otras.

4- Modificación para que al hacer click sobre una clase abstracta en el árbol de estructuras no se produzca un error porque no existe el constructor default de dicha clase.

Agente Web:

- 1- Nueva página CreateDirectStartUpPrm.aspx, que se invoca para generar la URL encriptada con los parámetros de entrada del Agente Web Access.
- 2- Nuevas funciones javascript en Activity.js, para consumir vía Ajax y de forma nativa la página CreateDirectStartUpPrm.aspx.
- 3- Implementación de parámetros de prevención de ataques maliciosos en el archivo web.config, y ajustes en todas las páginas aspx para que cumplan con las normas de seguridad que activan dichos parámetros.
- 4- Encriptación de los parámetros xml alojados campos de input de la búsqueda de clientes, para cumplir con las normas de seguridad que imponen los parámetros modificados del archivo web.config y para evitar que esa información llegue visible al browser.
- 5- Codificación del parámetro xml alojado en un campo de input del editor de entidades, utilizado para procesar el path a la entidad, para cumplir con las normas de seguridad que imponen los parámetros modificados del archivo web.config.
- 6- Corrección de las funciones javascript del editor de entidades que manejan la navegación a la entidad, para que se condiga con la codificación del parámetro xml alojado en un campo de input del editor.
- 7- Nueva clase clsRequestValidator en EngageWebLibrary, para poder determinar en forma más controlada cuales son los request que deben considerarse peligrosos debido a su contenido, luego de implementar los parámetros de prevención de ataques maliciosos en el archivo web.config.
- 8- Corrección de los errores de generación del query de la Inbox cuando se definen filtros de búsqueda con valores que contienen apóstrofes.
- 9- Agregado del atributo "AutoComplete" al formulario web de la página Login.aspx, para evitar que queden guardadas las contraseñas.

Agente Web Mobile Access:

- 1- Nueva página CreateDirectStartUpPrm.aspx, que se invoca para generar la URL encriptada con los parámetros de entrada del Agente Web Access.
- 2- Nuevas funciones javascript en Activity.js, para consumir vía Ajax y de forma nativa la página CreateDirectStartUpPrm.aspx.
- 3- Inclusión de todas las modificaciones hechas en el Agente Web, que tienen que ver con la prevención de ataques maliciosos (ver Agente Web, 3, 7 y 9).

Agente Web Access:

- 1- Nueva modalidad de invocación "directstartup", que se suma a "directlogin", y que se utiliza para invocar en forma directa al Agente Web Access desde una URL encriptada que contiene los datos de login y de un proceso para iniciar o retomar.
- 2- Nueva página CreateDirectStartUpPrm.aspx, que se invoca para generar la URL encriptada con los parámetros de entrada del Agente Web Access.
- 3- Nuevas funciones javascript en Activity.js, para consumir vía Ajax y de forma nativa la página CreateDirectStartUpPrm.aspx.
- 4- Corrección en la asignación del valor inicial del atributo.
- 5- Inclusión de todas las modificaciones hechas en el Agente Web, que tienen que ver con la prevención de ataques maliciosos (ver Agente Web, 3, 7 y 9).

Desktop – Security Administrator

- 1- Nuevo campo de email en la unidad, para poder asociarle un correo electrónico a la unidad definida en el Security, tal como se puede hacer actualmente con el agente.

Desktop – Designer

- 1- Corrección de categorías asociadas a los atributos de los combos.

Desktop – Manager

- 1- Corrección del orden en el combo de selección de Proceso predeterminado a una lista.

Notas del Release 5.6.0.0 (28/04/2015)

Servicio SrvEngage:

1- Servicio web de código abierto, basado en WCF, y que permite exponer funcionalidades de los servicios de Engage a través de web services. Incluye algunas variantes para exponer el servicio vía http y https, como así, la posibilidad de utilizar Soap 1.1 y Soap 1.2.

Integraciones Web:

1- Sitio web de código abierto, que provee la infraestructura para confeccionar reportes HTML, Excel y PDF, con la posibilidad de conectarse directamente a la base de datos de Engage sin tener que pasar por los servicios EngageKernelService o EngagePassportService.

EngageIntegrationService:

1- Agregado del parámetro <loadFromRemoteSources enabled="true" /> en los archivos .config del servicio de EIS y de EISProxyManager, para evitar problemas al cargar assemblies que provienen de orígenes remotos. Con este parámetro activado, no hace falta acordarse de desbloquear el archivo desde el formulario de propiedades, si este proviene de otro equipo, y se evitan errores que son difíciles de reconocer.

2- Modificación de la rutina de instalación, para que el servicio de escucha de IMAP no se inicie al instalar o desinstalar el servicio.

EngageMetadataService:

- 1- Nuevo servicio de Metadata con funciones migradas desde EngageKernelService, pero sin contener aún las funciones que atenderán a las interfaces de usuario final de Metadata Manager y Designer.

Notas del patch 1 5.5.0.6 (25/02/2015)

- 1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.6 del 02/02/2015, ya que la versión del 25/02/2015 lo tiene incluido.

Servicios y Agentes en general:

1- Refactorización de la obtención de la versión de Engage desde los diversos Abouts, agregando ahora el nivel de patch para mayor precisión.

EngageIntegrationService:

1- Nuevos archivos .bat de ejemplo, para poder generar las clases proxy y cliente del servicio SrvEngage en sus distintas variantes: Soap 1.1, Soap 1.2, http y https.

2- Reemplazo de los compiladores de C# y VB en la carpeta VsSdkTools, dado que los archivos estaban corruptos en el instalador anterior.

Notas del Release 5.5.0.6 (02/02/2015)

Agente Web:

- 1- Refactorización del popup del botón SQL, para que se puedan tener registros que ocupen más de un renglón en la grilla, sin que esto haga que la grilla solape los botones de paginado y de comandos del popup.
- 2- Refactorización de los botones de paginado, para que en lugar de aparecer un botón por página, se muestre un combo para seleccionarla, como así, cuatro botones más para avanzar o retroceder de a una página o para ir al principio o al final de la grilla. Esto evita que cuando hay más de 20 páginas, los botones deforman el popup.
- 3- Modificaciones en el scroll, para que en lugar de abarcar toda el área del popup, solamente afecte a la grilla.
- 4- Corrección de errores de parseo del xml de las pantallas de derivación, por caracteres no válidos que podían estar contenidos en el código o la descripción de las unidades o los usuarios.
- 5- Correcciones en el query de próxima actividad, para que los datos de usuario, unidad y fecha de programación se tomen desde ATTENDED_CUSTOMER y no de PHYSICAL_JOB, lo cual permitirá contemplar actividades en paralelo.
- 6- Modificaciones en el query de la búsqueda de clientes, para corregir los fragmentos de FROM y WHERE que se agregan para soportar la visibilidad de clientes.
- 7- Corrección en la asignación de valores a los campos clave de tipo calculado de la entidad principal del cliente, según el criterio que se define en la solapa "Generación de Claves" del editor de Tipos de Cliente del Designer.
- 8- Corrección de la asignación de valores default a los campos de las entidades cuando se crea un nuevo registro. Antes, si se definía un valor default con un blanco, un Trim previo lo terminaba convirtiendo en NULL y la constraint del campo en la BD daba error, dando lugar a una inconsistencia.
- 9- Eliminación del Trim al leer los valores de los campos de una entidad, cuando se arma el html del editor de entidades. Esto permitirá ingresar blancos en los campos de las entidades, posibilidad que el Trim eliminaba.
- 10- Eliminación del parámetro WorkingMode del web.config del Agente Web, dado que ahora, al separarse el sitio de Web Access, el modo de trabajo es INBOX por decreto.

Agente Web Access:

- 1- Creación de nuevo sitio web específico para el Agente Web Access en modo PROCESS, separándolo definitivamente del sitio del Agente Web estándar. Esto posibilita agregar nuevas prestaciones y realizar mejoras en el funcionamiento que no se hubieran podido hacer si se seguía compartiendo el sitio web con el Agente Web estándar.
- 2- Nuevos parámetros DirectLoginUser, DirectLoginPassword y DirectLoginUnit en el archivo web.config, para poder definir el ID, la clave y la unidad del usuario único que se utilizará en el modo de login directo.
- 3- Nuevo parámetro CustomLogoutUrl en el archivo web.config, para definir la página final luego de hacer logout. Si el parámetro no se informa, la página final será la misma que utiliza el Agente Web estándar, y que permite el relogin.

Agente Mobile Access:

- 1- Eliminación de librerías de Telerik innecesarias de las referencias del sitio web y de la carpeta Bin.

Persistencia:

- 1- Corrección del error de Oracle al evaluar si cualquier excepción disparada por la capa de persistencia es por timeout.

EngageIntegrationService:

- 1- Creación de nueva extensión de behaviors de endpoints, para poder enviar un usuario y clave específicos a través de un cliente con tipo de binding basicHttpBinding, modo de seguridad TransportCredentialOnly y credenciales Basic. Si

bien es una extensión genérica, en principio se utiliza para enviar el usuario y la clave de conexión a un web service de SAP.

2- Modificación de los archivos .config de EIS y de EISProxyManager, para que salgan de fábrica con la nueva configuración de las extensiones de behaviors de endpoints.

EngagePassportService:

1- Discriminación de los módulos del tipo cliente web, para poder saber en la PSESSIONS qué sesión pertenece a qué módulo. Además de AGENTE, los nuevos ID de módulos son los siguientes: WEBACCESS, MOBILEACCESS, SRVENGAGE e INTEGRACIONESWEB. Con respecto a los permisos de acceso a los nuevos módulos, todavía no están discriminados en SecurityAdministrator y se siguen tratando como AGENTE. Es decir, si un usuario tiene permisos para utilizar el módulo AGENTE, entonces podrá utilizar al resto de los mencionados. Este cambio está pensado, además, para poder controlar licencias por módulo en el futuro.

2- Nuevo modo de login directo, para que el Agente Web Access (y en el futuro Web y Mobile) pueda funcionar con un usuario único, definido por decreto en el archivo web.config, y que no se produzcan conflictos al determinar si se puede retomar un proceso de tipo automático (AUTOEXEC, HOME y SUPER).

EngageKernelService:

1- Mejoras en la función que determina si existe un proceso automático activo (ATOEXEC, HOME y SUPER), para hacer más eficiente el query y para contemplar el modo directo de login.

2- Agregado del atributo IsDirectLogin a la estructura de datos del ticket, para poder inferir si se debe forzar el inicio de una actividad automática en lugar de reiniciar una existente.

3- Refactorización de la rutina que determina si una actividad se puede retomar, para adecuarla a los cambios por el login directo.

Notas del patch 2 5.5.0.5 (20/01/2015)

Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.5, una vez aplicado el patch 1.

Agente Web:

1- Refactorización del popup del botón SQL, para que se puedan tener registros que ocupen más de un renglón en la grilla, sin que esto haga que la grilla solape los botones de paginado y de comandos del popup.

2- Refactorización de los botones de paginado, para que en lugar de aparecer un botón por página, se muestre un combo para seleccionarla, como así, cuatro botones más para avanzar o retroceder de a una página o para ir al principio o al final de la grilla. Esto evita que cuando hay más de 20 páginas, los botones deformen el popup.

3- Modificaciones en el scroll, para que en lugar de abarcar toda el área del popup, solamente afecte a la grilla.

4- Corrección de errores de parseo del xml de las pantallas de derivación, por caracteres no válidos que podían estar contenidos en el código o la descripción de las unidades o los usuarios.

5- Correcciones en el query de próxima actividad, para que los datos de usuario, unidad y fecha de programación se tomen desde ATTENDED_CUSTOMER y no de PHYSICAL_JOB, lo cual permitirá contemplar actividades en paralelo.

6- Modificaciones en el query de la búsqueda de clientes, para corregir los fragmentos de FROM y WHERE que se agregan para soportar la visibilidad de clientes.

Notas del patch 1 5.5.0.5 (31/12/2014)

Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.5 del 02/12/2014, ya que la versión del 31/12/2014 lo tiene incluido.

EngageIntegrationService:

1- Corrección del parseo de los parámetros de entrada de los métodos web, cuando se informa la constante [NULL] para forzar la asignación de Nothing al valor del parámetro.

Notas del Release 5.5.0.5 (02/12/2014)

Mejoras de Performance:

- 1- Se reduce el uso de la función Sleep() a lo indispensable, para que no se produzcan bloqueos de threads ni cambios de contexto.
- 2- Optimización de los bloqueos con SyncLock y eliminación de bloqueos redundantes.
- 3- Eliminación del uso intensivo de Mutex.WaitOne en los singleton.
- 4- Mejora en la escalabilidad permitiendo que esté activo más de un Passport.
- 5- Reducción de la cantidad de excepciones controladas, que se disparan en forma excesiva:
 - a. Evitando las validaciones o el parseo de parámetros utilizando directamente try-catch.
 - b. Mejorando el tratamiento de sesiones expiradas.

Agente Web:

- 1- Modificación de GoogleMaps.js, con cambios en el zoom default y la habilitación de Street View.
- 2- Corrección del tamaño del texto de los campos no modificables y de impresión, para que no excedan el diseño del campo en el Designer.
- 3- Corrección de error al utilizar el editor de entidades con un cliente cuyo nombre contenga caracteres "&".
- 4- Corrección de error de html al ingresar apóstrofes en campos modificables o cargarlos en campos no modificables, lo cual hacía que los datos se guarden truncados en las tablas relacionadas al proceso.
- 5- Corrección de errores al generar el html del editor de la entidad del cliente y al grabar una modificación, cuando el nombre del cliente contiene apóstrofes.
- 6- Corrección del truncamiento del nombre del cliente en el título de la pantalla de historia, cuando el nombre del cliente contiene caracteres "&".

Agente Mobile Access:

- 1- Agregado de botón salir en BlankPage, para que si por algún motivo se cae en esa pantalla, se pueda volver a realizar el login sin salir del browser.
- 2- Redefinición de la captura del error de ticket inválido, para que el usuario no tenga que salir del browser y volver a entrar para abrir una nueva sesión.

EISProxyManager:

- 1- Capacidad de cargar e instanciar clases de interoperatividad, y de ejecutar métodos con parámetros de tipos de datos simples.

EngageIntegrationService:

- 1- Refactorización de funciones que procesan las transformaciones.
- 2- Capacidad de transformar strings codificados base 64 como arrays de bytes, para los inserts de la tabla de adjuntos.
- 3- Soporte de arrays de bytes en la respuesta raíz de un webservice.

EngageKernelService:

- 1- Modificación del query de la Inbox, para contemplar el campo VER_DETALLE y adecuar la funcionalidad de VISIBLE_INBOX.

Persistencia:

1- Ahora, cuando se produce un error en la ejecución de un SP (ya sea por transacción o en un formulario), se discrimina el error por timeout.

Y si el timeout se produce en una transacción de SP, el proceso continúa correctamente por el flujo de timeout y no por el de error.

Desktop – Security Administrator

- 1- Ahora es posible eliminar Supervisores de unidades de niveles inferiores.
- 2- Se agregó mensaje informativo sobre el formato del código de la unidad, cuando este es incorrecto.
- 3- Corrección de comportamiento de los checks y el cursor de los atributos, al momento de definir los permisos de la entidad.

Notas del patch 11 5.5.0.4 (19/11/2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 10.

EngageKernelService:

1- Modificación del query de la Inbox, para contemplar el campo VER_DETALLE y adecuar la funcionalidad de VISIBLE_INBOX.

Agente Web:

- 1- Corrección de error al utilizar el editor de entidades con un cliente cuyo nombre contenga caracteres "&".

Notas del patch 10 5.5.0.4 (06-10-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 9.

Agente web:

- 1- Nuevo código "I" para el campo "JOB_LEVEL_CODE", que se utiliza para ocultar los procesos en la Inbox, la historia, las actividades pendientes y del botón de próxima actividad. Sin embargo, los procesos se ven en los combos de selección de procesos, con lo cual, se pueden iniciar.
- 2- Posibilidad de ejecutar tablas, grillas y grillas filtradas vía ajax. Esto incluye cambios en el servicio de Kernel, en el javascript del Agente web y nuevas funciones javascript para utilizar en implementaciones
- 3- Funciones javascript para ajustar el ancho de las grillas al contenido, y para que el ancho de la grilla no genere scroll en el marco principal de las pantallas de los procesos. También está la posibilidad de definir un ancho mínimo y máximo.
- 4- Posibilidad de autoajustar el tamaño del iframe a la pantalla del proceso que se está mostrando como contenido. Esto incluye cambios en el servicio de Kernel y una nueva función javascript del Agente Web.
- 5- Nuevos parámetros "DefinedPreviewFolder" y "AlternatePreviewFolder" en el web.config, para que se pueda reemplazar el path de los archivos de vista previa de email que devuelve EIS.
- 6- Modificación método de ocultamiento de solapas al abrir procesos en popups.

Desktop – Metadata Manager 5

- 1- Se corrige la lectura de los Clientes/Procesos/Categoría de datos sobre los cuales el usuario requiere generar los scripts.

2- Se corrige la consulta a la BD para obtener los Clientes/Procesos/Categoría de datos sobre los cuales el usuario requiere generar los scripts.

Desktop – Designer 5

1- Se corrige la validación de datos al ingresar un Atributo de tipo Texto.

Notas del patch 9 5.5.0.4 (13-08-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 8.

Agente web:

- 1- Nuevas funciones javascript para iniciar o reiniciar un proceso en la solapa Actividad, desde otro proceso en la solapa Inicio.
- 2- Nuevas funciones javascript para ejecutar un proceso de perfil desde la solapa de Inicio.
- 3- Corrección de la función de refresh de la solapa de Inicio, para que se ejecute en el ámbito del iframe de la misma solapa, y de esa manera, poder acceder a las funciones de Activity.aspx.

Notas del patch 8 5.5.0.4 (11-08-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 7.

Agente web y Mobile Access:

1- Ejecución de login via Ajax, para evitar que el usuario pueda hacer click más de una vez en "Login".

Notas del patch 7 5.5.0.4 (30-07-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 6.

Agente web:

- 1- Posibilidad de definir un elemento en blanco en el combo de tipos de cliente de la búsqueda de clientes, poniendo en True el parámetro "Optional" del object data source "odsCustomerTypes".
- 2- Al poner en False el atributo "EnablePaging" del object data source "odsCustomers" de la búsqueda de clientes, se evita el paginado y sólo se recuperan los registros que se informan en el parámetro "RowCount". Esto, además evita que se ejecuten 3 queries en lugar de uno (dos count y un select con datos, contra sólo el select con datos).
- 3- Nuevo campo hidden "txtOptionalJoins" en la búsqueda de clientes, para definir joins opcionales que sólo se incluirán en el query de la búsqueda si se informa un valor en el filtro asociado.
- 4- Posibilidad de eliminar los contadores de Notas, Adjuntos y actividades pendientes de la búsqueda de clientes, con lo que se eliminan joins y se logra mejorar la performance (aunque quitando funcionalidad).
- 5- Corrección de la funcionalidad de exportar tablas a Excel, porque al generar una planilla Excel en base a una tabla de una pantalla, cuando se producía un salto a otra pantalla ya no se podía volver a generar otra planilla.
- 6- Definición de atributos en el editor de notas, para minimizar el html que se genera al guardar una nota en la BD.

EngageLicenseService:

1- Refactorización del contexto de las licencias, para poder dar licencias sobre componentes variables.

Notas del patch 6 5.5.0.4 (30-06-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 5.

Agente web:

- 1- Corrección en función javascript de combos relacionados en el editor de entidades, para que soporte IE7.
- 2- Al hacer doble click en un renglón de la búsqueda de clientes, automáticamente se inicia el proceso de perfil.
- 3- Nuevas funciones javascript para interactuar con procesos que se ejecutan en iframes.

EngageKernelService:

- 1- Posibilidad de agregar eventos por renglón en las grillas y las grillas filtradas.
- 2- Ejecución de un proceso de perfil en un popup.
- 3- Ejecución de procesos en iframes dentro de pantallas de otros procesos.
- 4- Corrección en el xml de las entidades virtuales, cuando la entidad padre tiene parámetros de sub entidad.
- 5- Corrección del query de la grilla de selección de las entidades virtuales.

Notas del patch 5 5.5.0.4 (17-06-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 4.

Agente web:

- 1- Mensaje de advertencia cuando se quiere agregar una nota que supera el límite máximo de caracteres.
- 2- Texto centrado en botones html.

EngageKernelService:

- 1- Corrección de un error de javascript en las grillas, cuando el SP no devuelve registros.
- 2- Cuando se retoma un proceso con parámetros, ahora sólo se actualizan en la TMT los campos que coinciden con los parámetros enviados y no todos los campos.

Notas del patch 4 5.5.0.4 (09-06-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 3.

EngageKernelService:

- 1- Se agrega el control de grillas filtradas en las pantallas de los procesos.
- 2- En el XML de los SP de validación y ejecución de las entidades, se agrega el tag "<DataParentKey>" cuando se inserta un nuevo registro. Este tag ya existía en el XML que se genera al actualizar registros.
- 3- Cálculo/carga de los valores de CustPrimaryId, CustSecondaryId y CustomerName previamente al insert, para poder contar con esos valores en el SP de validación de las entidades.
- 4- Corrección en la determinación del tipo de cálculo de CustPrimaryId, CustSecondaryId y CustomerName. Antes, cuando se utilizaba la forma "Calculada", Kernel esperaba que viniera el valor "Calculado" en la tabla de parámetros. Pero como Designer guarda un blanco se producía un error. Ahora, si el valor viene en blanco, en Kernel se asume "Calculado".

Notas del patch 3 5.5.0.4 (28-05-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 2.

EngageKernelService:

1- Corrección de la sintaxis SQL en la función de cálculo del valor default de un campo de una entidad, al insertar un nuevo registro. En los campos cuyo tipo de dato es "texto", no se estaban agregando los apóstrofes.

Notas del patch 2 5.5.0.4 (26-05-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4, una vez aplicado el patch 1.

EngageKernelService:

1- Corrección del parseo de los componentes de datos de las formulas, cuando se quiere comparar una fecha con un blanco.

2- En la grilla de selección del editor de entidades se contemplan los campos de entidades asociados a categorías de datos que tienen padres. También se tiene en cuenta el check de "Filtro" del campo de la entidad definido en el Designer.

3- En la grilla de selección del editor de entidades, si en el join de un campo con una categoría de datos no se encuentra la descripción, en lugar de aparecer un blanco se muestra el valor del código de la categoría.

Notas del patch 1 5.5.0.4 (20-05-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.4 del 28/04/2014, ya que la versión del 20/05/2014 lo tiene incluido.

Agente web:

1- Descripciones del cliente y del proceso en los popups de notas y adjuntos.

2- Descripción del cliente en los popups de notas y adjuntos asociados al proceso.

3- Mantenimiento de la sesión en forma indefinida mientras el usuario tenga abierto un Agente Web.

4- Mantenimiento de sesión opcional, modificando el parámetro engSessionKeepAliveEnabled de MainPage.js.

5- Corrección del error producido por mensajes con apóstrofes en WarningPage.aspx.

6- Corrección del javascript de ocultamiento de los botones de la pantalla al utilizar el botón imprimir.

EngageKernelService:

1- Desarrollo de actualización de entidades para el botón Sql. Se mantiene la funcionalidad básica de V4, pero se agregan las algunas mejoras:

- a. Se pueden incluir campos no asociados a una entidad.
- b. Por cada insert se ejecutan los SP de validación y ejecución.
- c. Por cada insert se validan los campos mandatorios.
- d. No están soportadas las entidades principales del cliente y del proceso, ni sub entidades.

2- Mejora en estilo del popup del botón Sql:

- a. Los headers de los títulos son las descripciones de los campos de la entidad, en lugar del nombre.
- b. Se agrega el atributo de estilo "nowrap", para que las descripciones largas no generen un nuevo renglón.
- c. Los botones de paginado y de las acciones quedan fijos cuando se hace un scroll horizontal.

3- Acceso vía Ajax del popup del botón Sql.

4- Mejora en el control de campos mandatorios al actualizar las entidades.

5- Se corrige el insert de un nuevo registro en el log de transacciones (PCT), cuando se crea un nuevo cliente y en la entidad asociada hay categorías de dato SP asociadas.

6- Corrección de la carga de la persistencia al crear un nuevo cliente.

7- Ejecución de Stored Procedures asociados a las validaciones de pantallas.

8- Corrección del XML del SP de ejecución de entidades, cuando se crea un nuevo cliente y se utiliza la versión del XML mejorada para Engage 5.5.x.x.

EngageIntegrationService:

1- Se puede forzar el envío de un NULL a través de un parámetro de entrada de un web service, utilizándola constante [NULL].

2- Soporte de parámetros de web services con tipo de dato Nullable.

Notas del patch 1 5.5.0.2 (09-04-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.2, y lleva a 5.5.0.2 hasta el nivel de patch de 5.5.0.3.

Agente web:

1- Se corrigen los css de las pantallas de cierre de actividades, eliminando un estilo que no debería utilizarse.

2- Se corrige el xsl que genera el html de las pantallas de cierre, dado que el combo de motivos de no contacto no se veía cuando se seleccionaba el estado "No Contacto".

Derivación de actividades:

1- Envío y registración de los javascripts de las pantallas de derivación, que se utilizan para refrescar el combo de usuarios cuando se selecciona un nuevo item en el combo de unidades.

Notas del patch 2 5.5.0.1 (06-05-2014):

1- Este patch debe aplicarse únicamente sobre la versión 5.5.0.1, una vez aplicado el patch 1, y lleva a 5.5.0.1 hasta el nivel de patch de 5.5.0.3.

Agente web:

1- Se corrigen los css de las pantallas de cierre de actividades, eliminando un estilo que no debería utilizarse.

2- Se corrige el xsl que genera el html de las pantallas de cierre, dado que el combo de motivos de no contacto no se veía cuando se seleccionaba el estado "No Contacto".

3- Se libera memoria periódicamente.

Derivación de actividades:

1- Envío y registraci3n de los javascripts de las pantallas de derivaci3n, que se utilizan para refrescar el combo de usuarios cuando se selecciona un nuevo item en el combo de unidades.

Notas del patch 1 5.5.0.1 (25-03-2014):

1- Este patch debe aplicarse 3nicamente sobre la versi3n 5.5.0.1, y lleva a 5.5.0.1 hasta el nivel de patch de 5.5.0.2.

Agente web:

1- Se corrige la posici3n de las im3genes en las pantallas de los procesos cuando se activa la compatibilidad con IE9 desde el archivo web.config.

Subcarpetas de preview de emails en EIS:

1- Posibilidad de darle un nombre espec3fico a la sub carpeta donde se crear3 el archivo de vista previa de un email.

Derivaci3n a la unidad:

1- Correcci3n del valor del usuario de "" a " ", para que en Oracle no inserte un null y d3 error la constraint.

2- Correcci3n del origen del dato del usuario cuando se actualiza TS_USER_ID en las tablas.

3- Mensajes de error m3s espec3ficos en las funciones que intervienen en las derivaciones, para poder detectar el origen de los errores con m3s precisi3n.

Notas del patch 2 5.5.0.0 (10-04-2014):

1- Este patch debe aplicarse 3nicamente sobre la versi3n 5.5.0.0, una vez aplicado el patch 1, y lleva a 5.5.0.0 hasta el nivel de patch de 5.5.0.3.

Agente web:

1- Se corrigen los css de las pantallas de cierre de actividades, eliminando un estilo que no deber3 utilizarse.

2- Se corrige el xsl que genera el html de las pantallas de cierre, dado que el combo de motivos de no contacto no se ve3a cuando se seleccionaba el estado "No Contacto".

3- Se libera memoria peri3dicamente.

4- Eliminaci3n de Prototype del agente web de Mobile Access.

Derivaci3n de actividades:

1- Envío y registraci3n de los javascripts de las pantallas de derivaci3n, que se utilizan para refrescar el combo de usuarios cuando se selecciona un nuevo item en el combo de unidades.

Notas del patch 1 5.5.0.0 (13-03-2014):

1- Este patch debe aplicarse 3nicamente sobre la versi3n 5.5.0.0, y lleva a 5.5.0.0 hasta el nivel de patch de 5.5.0.2.

2- En este patch se incluye una copia de CustomersBrowser.aspx como viene de fábrica. Si en la instalación actual se customizó CustomersBrowser.aspx, entonces no se debe sobrescribir. Para aplicar el cambio manualmente sobre la versión actual customizada, simplemente se debe eliminar la referencia a prototype.js.

3- Para aplicar cambios puntualmente, ver el archivo Cambios.txt.

Agente web:

1- Se corrigen los errores de javascript que se producían en las actividades cuando se ejecutaban desde IE8, porque tanto prototype.js como HtmlGrids.js utilizaban la función getElementByClassName, que no está soportada.

2- Se corrigen las funciones javascript que parsean los errores devueltos en las invocaciones Ajax a Activity.aspx.

3- Se corrige la posición de las imágenes en las pantallas de los procesos cuando se activa la compatibilidad con IE9 desde el archivo web.config.

Parseo de fórmulas con DSN de ODBC 11.2.0.3 de 64bits de Oracle:

1- Se contempla el reemplazo de caracteres, que hace el mencionado driver de Oracle, cuando se recuperan las fórmulas desde la BD.

Procesamiento de transformaciones en EIS:

1- Posibilidad de utilizar un objeto serializable como Source de las clases de serialización de las transformations.

Derivación a la unidad:

1- Corrección del valor del usuario de "" a " ", para que en Oracle no inserte un null y dé error la constraint.

2- Corrección del origen del dato del usuario cuando se actualiza TS_USER_ID en las tablas.

Release 5.5.0.0

EngageIntegrationService:

1- Servicio EIS:

a- Refactorización del servicio de EIS, para que pueda ser hosteado en otras aplicaciones además del servicio Windows.

2- Servicio WS:

a- Corrección liberación de memoria al ejecutar web services mediante clases proxy de WCF.

b- En las transformaciones se pueden extraer datos de una estructura que viene en el Detail de una FaultException.

c- Nuevo tag OnFaultException en las transformaciones, para procesar los datos de una FaultException.

d- Al producirse una excepción cuando se consume un web service, se reconoce y extrae automáticamente del Detail cuyo tipo de dato es XmlNode o XmlNode().

e- Posibilidad de utilizar más de una vez la misma tabla en los DeleteCommands de las transformaciones.

f- Corrección de la inspección de DataSets en las transformaciones.

g- Se pueden guardar arrays de bytes como adjuntos de Engage.

3- Servicio EMAIL:

- a- Se agrega el CharSet al Content-Type de un email, ya sean de tipo txt o html, para soportar acentos.
- b- Posibilidad de usar los datos de los usuarios en los reemplazos del cuerpo del email y en los destinatarios.
- c- Hay dos nuevos targets en los reemplazos de los emails: "OUTERHTML" y "OUTERTEXT", que se suman a los existentes ("INNERHTML" e "INNERTEXT"). Se usan para sobrescribir el interior del tag padre del reemplazo, en lugar de sobrescribir el interior del tag del propio reemplazo. Estos nuevos targets se usan cuando se reemplaza por un html y no por un valor plano.
- d- Nuevo atributo LAYOUT en los reemplazos de los emails, que por ahora sólo tiene un valor posible: "NOGRID", y significa que si estoy usando los targets "OUTERHTML" o "INNERHTML", y que además el reemplazo devuelve múltiples registros, entonces los datos no se van a incluir automáticamente en una tabla, con lo cual, soy responsable de armarla por afuera. Está pensado para cuando hay reemplazos que deben estar sincronizados en múltiples columnas de una tabla.

EISProxyManager:

- 1- Refactorización de los formularios de inspección de estructuras y de arrays.
- 2- Se pueden instanciar o poner en null los atributos de las estructuras y los parámetros de los métodos web.
- 3- Posibilidad de crear las clases proxy directamente, sin necesidad de utilizar los .bat como hasta ahora.
- 4- Capacidad de compilar los fuentes .vb de las clases proxy directamente, sin utilizar los .bat.
- 5- No hace falta editar el .config cuando se genera o utiliza una clase proxy, dado que ahora se pueden utilizar los archivos .config individuales de cada clase proxy.
- 6- Posibilidad de guardar en un archivo el xml de la respuesta de un web service (hasta ahora, sólo se podía guardar el de los parámetros).
- 7- Se puede seleccionar la configuración del End Point al instanciar una clase proxy.
- 8- Los items del árbol de selección de estructuras ahora aparecen en orden alfabético.
- 9- Generación de código de clases proxy también en C#, para contemplar case sensitive en estructuras, métodos, atributos, parámetros, etc.
- 10- Nueva solapa "Probar Mensaje", para poder generar automáticamente los mensajes a EIS a partir de un método web y probarlos.

Servicio Web Veraz Captcha:

- 1- Nuevo servicio web que enmascara al de Veraz, para consumir el servicio de captchas con mayor facilidad.

Instaladores:

- 1- Los nombres de los servicios ahora tienen el id de versión concatenado, para poder instalar más de una versión.

Librerías:

- 1- Mejora en los updates de clases mapeables de la persistencia, para que se pueda actualizar un BLOB desde un array de bytes.
- 2- Refactorización de las excepciones serializables vía WCF.
- 3- Corrección en el armado de un path absoluto en base a uno relativo.
- 4- Corrección del nombre de las categorías de los contadores de performance.
- 5- Corrección de un bug en las conexiones externas, que no permitía la ejecución de queries contra otras bases de datos.

Entidades:

- 1- Refactorización completa de Browsers, Editores y primitivas del servicio EngageKernelService.

- 2- El formulario de alta de clientes ya no está integrado a la búsqueda de clientes, sino que se abre en la misma solapa en la que se ejecuta el resto de los editores de entidades.
- 3- Desde el editor de la entidad principal del cliente se puede iniciar un proceso asociado al cliente.
- 4- Se puede retomar un proceso desde el editor de la entidad principal del proceso.
- 5- Nuevo parámetro "VersionXMLValidacionEntidad", para establecer la compatibilidad hacia atrás de losxml que se pasan como parámetro a los SP de validación y ejecución de entidades.
- 6- Posibilidad de modificar con Designer el label de los campos "Clave Primaria", "Clave Secundaria" y "Nombre del Cliente" que se mostrarán en el editor de la entidad principal del cliente.
- 7- Se agregó el atributo class a elementos clave dentro del html del editor de entidades. De esta manera, se puede customizar más fácilmente la interface con estilos en archivos css.
- 8- Corrección del ancho de los combos en el editor de entidades, cuando las descripciones son demasiado largas.
- 9- Corrección del ordenamiento de los grupos de campos en el editor de las entidades, mediante un query que resuelve las descripciones de los grupos directamente en la BD.
- 10- Eliminación del wrap en el contenido de las celdas de las grillas de selección de subentidades del editor de entidades.
- 11- En la grilla de selección del editor de entidades ahora se ven las descripciones y no los códigos de las categorías de datos asociadas a los campos de una entidad.
- 12- Posibilidad de filtrar los campos de la entidad que se verán en las columnas de la grilla de selección del editor de entidades

Búsqueda de clientes:

- 1- Se corrigió la discrepancia entre la cantidad de páginas y la cantidad de filas mostradas en la grilla. Para ello, se hizo una modificación en el SP PA_SYS_BUSQUEDA_PAGINADA_COUNT, agregándole al inicio un nuevo parámetro opcional que se llama @PS_SELECT. Si el parámetro se informa en blanco o nulo, entonces no se tiene en cuenta y el SP se comporta exactamente como hasta ahora. Cabe destacar que el parámetro sólo es necesario cuando el select del query que devuelve los datos contiene un DISTINCT.

EngageKernelService:

- 1- Activación de la opción "Agente" y "Tipo Agente" en combos y campos de texto de las pantallas.
- 2- Chequeo de permisos de visibilidad de clientes integrado en el motor y no en la interface.
- 3- Separación de todos los scripts que se crean en las pantallas de los procesos del html resultante.
- 4- Corrección del blanqueo de la pkey del parent job, cuando se retoma un proceso que estaba como NOTWORKED.
- 5- Corrección de la carga de stored procedures de validaciones al paso.
- 6- Corrección en ordenamiento de categorías de datos cuando el tipo de dato es numérico.
- 7- Posibilidad de ordenar en forma ascendente o descendente la grilla de los combos por demanda, ya sea por código o por descripción.
- 8- Las grillas de los combos por demanda ahora respetan el ordenamiento default que se define en la categoría de datos.
- 9- Los parámetros de App del .config de los servicios EKS, ESS y ECS se cargan al inicio en el contexto y no cada vez que se necesita utilizar los valores asignados.
- 10- Se implementan las transacciones de Host Scripting con el parseo automático de los parámetros de output, pero se mantiene la posibilidad de ejecutar directamente el servicio HS en EIS, por si se necesita obtener el resultado completo de la operación de Host Scripting comoXML.
- 11- Nuevas funciones disponibles para las reglas de Engage (en flujos y validaciones al paso): IF, SUBSTRING, REPLACE, SPLIT, STARTSWITH, ENDSWITH, CONTAINS, INDEXOF, TRIM, LCASE, UCASE, LEN, DB, TRY, LASTEXCEPTIONTYPE, LASTEXCEPTIONMESSAGE, INDEXOF.

EngagePassportService:

- 1- Nuevo parámetro "Reiniciar Sesión", para que una sesión anterior se elimine automáticamente cuando el usuario vuelve a hacer login. Sólo funciona cuando el parámetro "Validar Sesión", que valida que el usuario no tenga múltiples sesiones abiertas, es 1.
- 2- Corrección del error al insertar un registro en PSESSIONS, cuando un supervisor raíz que no está asignado a ninguna unidad hace login desde Desktop5.
- 3- Corrección de la reutilización de la sesión, evitando que aparezca en forma indefinida el mensaje "Se superó la cantidad de intentos para cerrar una sesión existente. Espere unos minutos e intente nuevamente.". Ahora sólo aparecerá en caso que existieran más de 5 sesiones abiertas del mismo usuario en la PSESSIONS. Es decir, se van cerrando tandas de a 5 sesiones por cada reintento de login.

Agente Web:

- 1- Refactorización de la captura de errores en respuestas asincrónicas y callbacks.
- 2- Los postbacks de pantallas de procesos ahora son ajax, con lo cual:
 - a- Se puede mostrar un frame de espera cuando se hace postback.
 - b- No se necesita una doble ida y vuelta al motor para resolver los stepchecks (lo cual es más rápido y seguro).
 - c- Al no ir y venir dos veces al motor, se evitan ejecutar dos veces los mismos queries en la base de datos cuando se validan los stepchecks.
 - d- Cualquier warning disparado desde el motor no reemplaza la url de la solapa de la actividad.
 - e- Se eliminan los tipos de pantalla "warning" y "error", con lo cual no se necesita un tratamiento de errores diferenciado en el motor para las funciones que devuelven pantallas.
- 3- Se corrigieron las funciones "almacenarSeleccion" y "almacenarSeleccionMultiple".
- 4- Posibilidad de sobrescribir la función que determina el nombre de la server variable desde la cual se extrae el id del usuario provisto por WebSeal.
- 5- Al hacer click en Salir, cuando hay un proceso abierto en la solapa Actividad, ahora se abre un popup de advertencia para preguntar al usuario si quiere salir o no. Antes no existía la posibilidad de salir con un proceso abierto, con lo cual, si el proceso estaba "colgado", no quedaba otra que cerrar el browser desde la cruz.
- 6- Al cerrar desde la cruz a un proceso abierto en un popup, aparece un mensaje advirtiendo que el proceso quedará abierto, y dá la posibilidad de volver para atrás y cerrar el proceso correctamente desde un botón en la pantalla.
- 7- Soporte de grillas en las pantallas de los procesos, las cuales mantienen los títulos cuando se hace scroll.

Desktop 5:

- 1- Modificaciones en el formulario de edición de las propiedades del tipo de cliente:
 - a. Ahora se puede modificar la descripción de las claves de la entidad principal del cliente, para que se muestren en el editor de entidades.
 - b. Se deshabilita la solapa de generación de claves cuando el tipo de cliente es GLOBAL.
- 2- Corrección en el módulo Security, en los reportes de Auditoria:
 - a. Se ocultaron los filtros de fecha para los reportes que no los utilizan, para evitar confusiones.
 - b. Se corrigieron las exportaciones a Excel de alguno de los reportes que no estaban funcionando.
 - c. Ahora es posible además de filtrar por fecha, también hacerlo por fecha y hora.
- 3- Se agregó en el Security la opción de permiso de "visibilidad" de campos de entidades.