



Engage[®] Business Solution 5

Instructivo de configuración de
Windows, IIS y el software de base de
servidores Web y de Aplicación

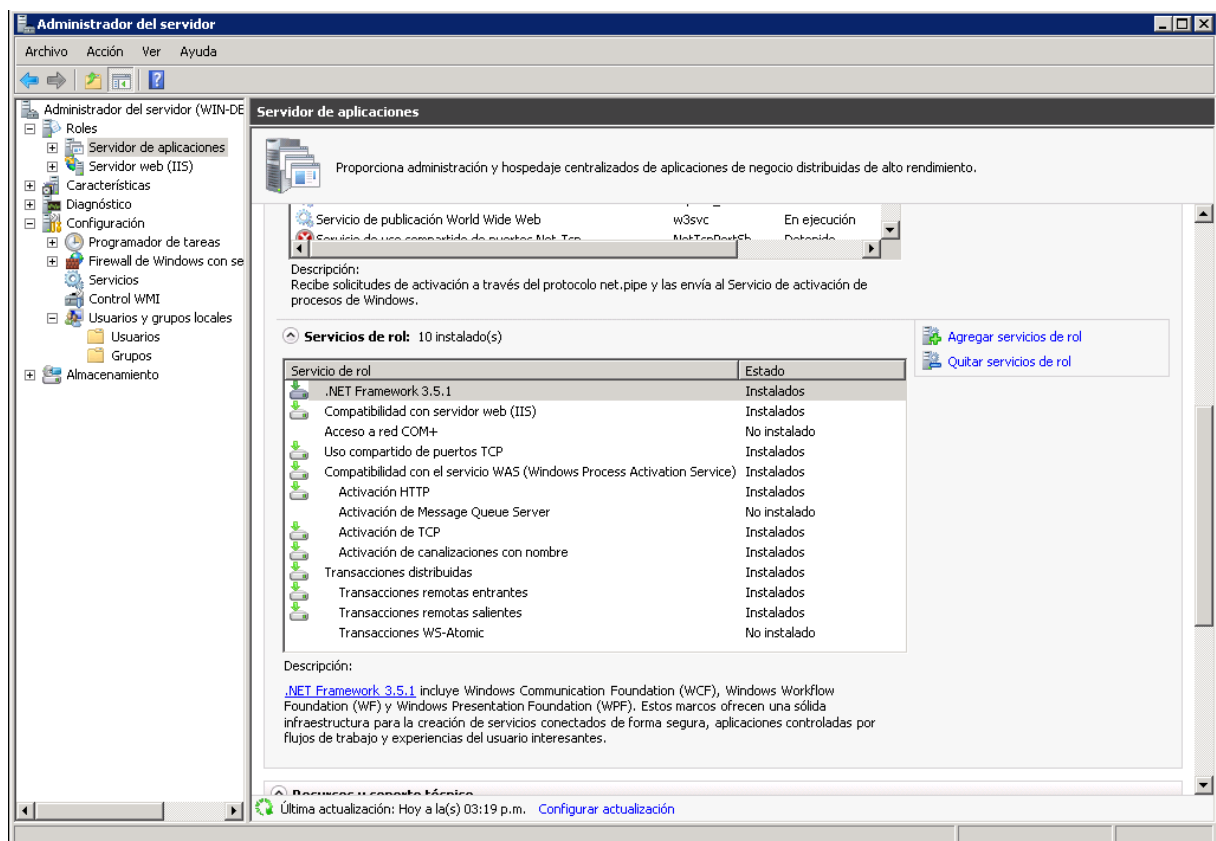


Contenido

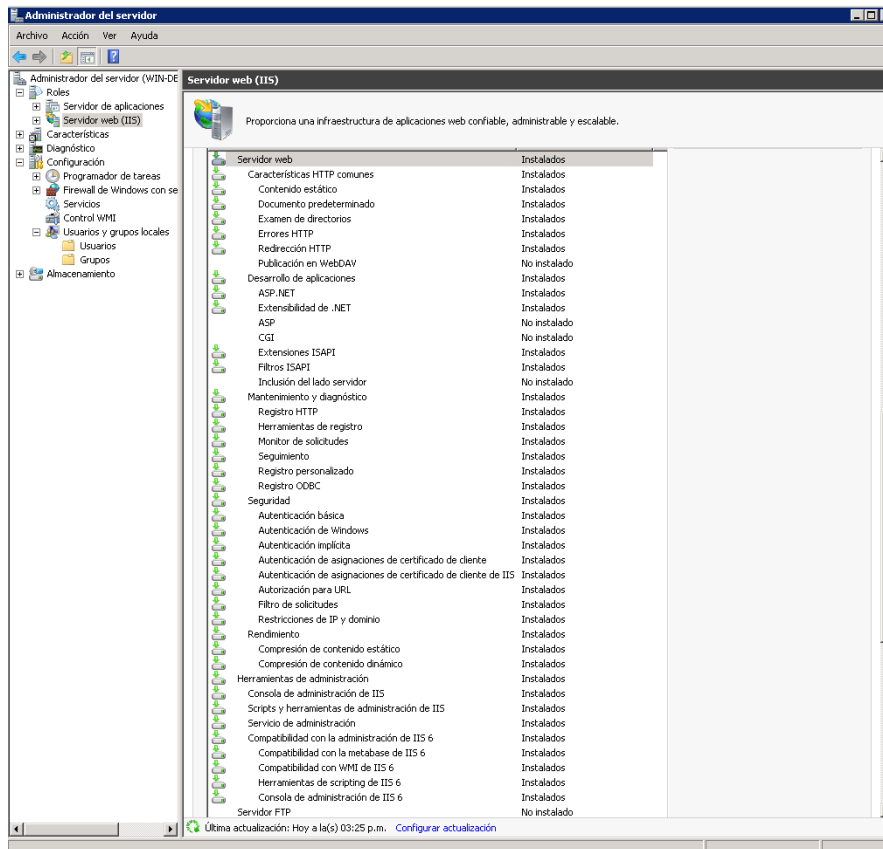
Roles de servidor de Windows con características para servicios Web y de Aplicación juntos.....	3
Instalar .NET Framework 4.x Extended con idioma español en servidores Web y de Aplicación ...	5
Habilitar las extensiones ASP.NET v2.0 y v4.x del servicio Web de IIS	6
Verificar la configuración del application pool Engage5AP	6
Verificar la configuración del Default Web Site	9
Creación y configuración de engage5 en Default Web Site.....	11
Verificar permisos del directorio físico de engage5	15
Editar la configuración regional de las cuentas de servicio	16

Roles de servidor de Windows con características para servicios Web y de Aplicación juntos

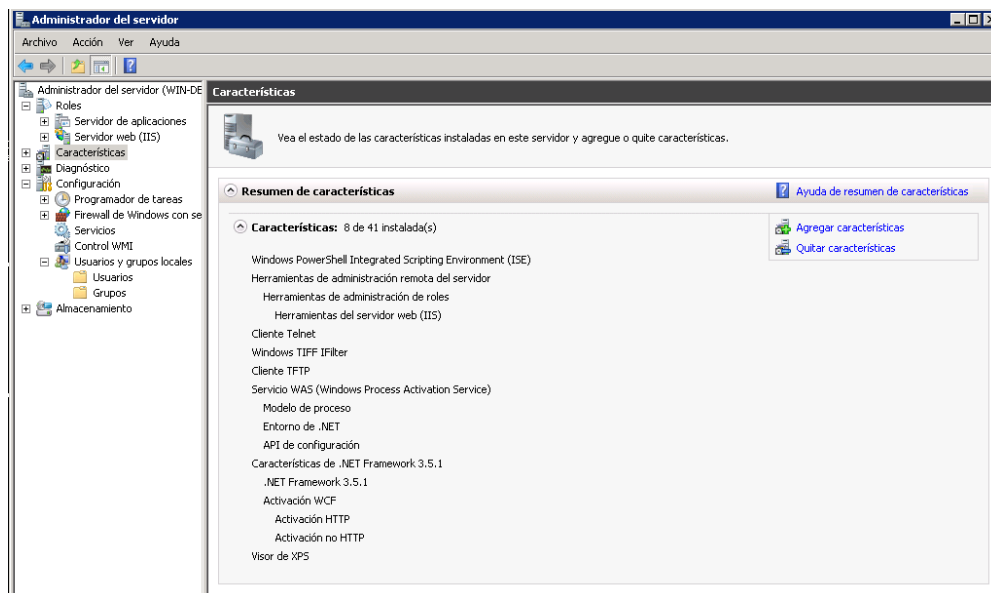
Agregar el rol de servidor de aplicación con los servicios de rol que se ven en la siguiente imagen:



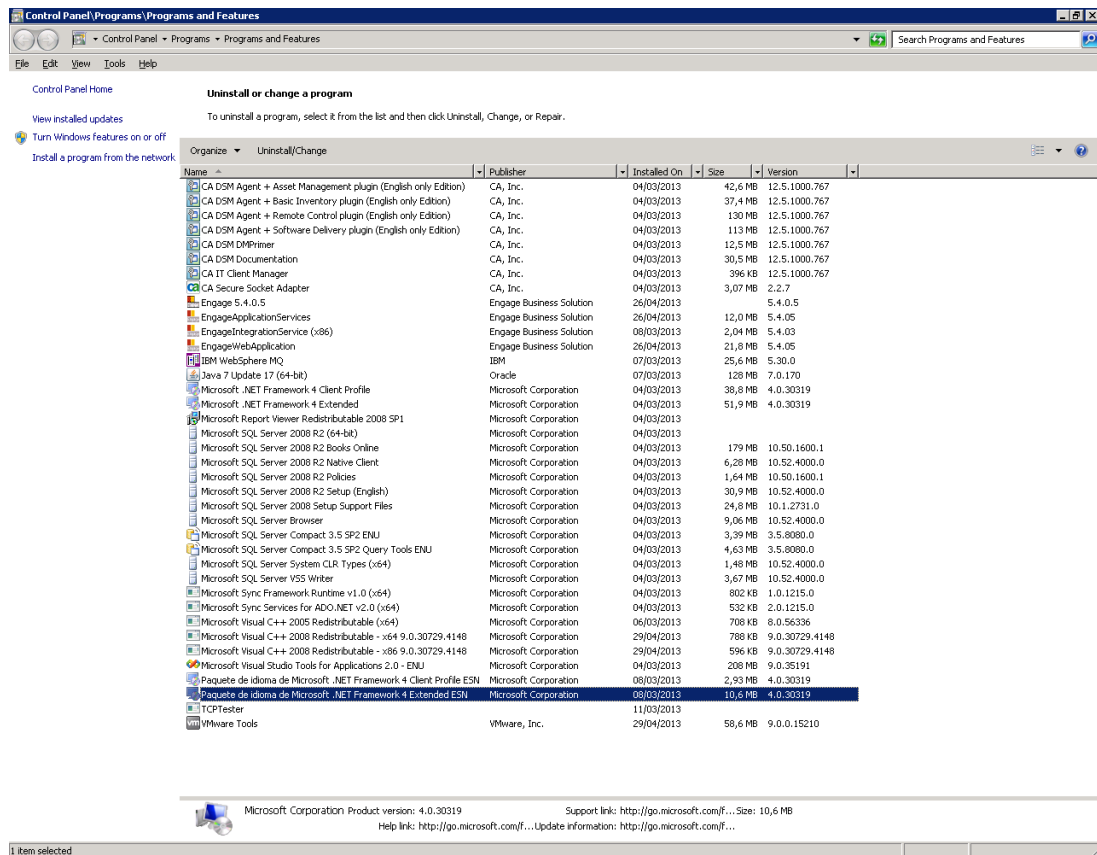
Agregar el rol de servidor Web con los servicios de rol que se ven en la siguiente imagen:



Agregar las características de Windows que falten de acuerdo a la siguiente imagen:

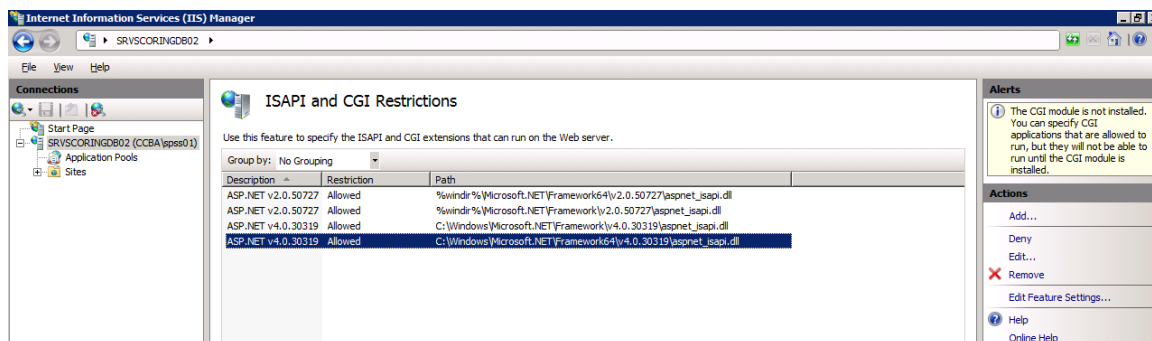


Instalar .NET Framework 4.x Extended con idioma español en servidores Web y de Aplicación



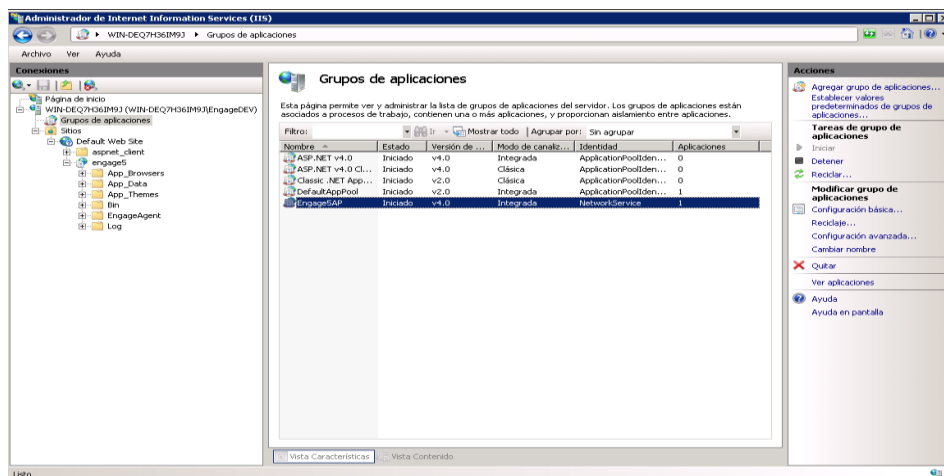
Nota: instalar en el servidor de aplicación todo software cliente necesario para integraciones.
Nota 2: En caso de estar instalando una versión de engage 2019.3.0 o superior, se deberá instalar el Framework 4.8.

Habilitar las extensiones ASP.NET v2.0 y v4.x del servicio Web de IIS



Verificar la configuración del application pool Engage5AP

Crear Grupo de aplicaciones Engage5AP configurado para .NET Framework v4.x Integrada con la cuenta Servicio de red o Network Service, según corresponda:



La configuración de reciclaje debe ser como sigue:

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Edit Application Pool Recycling Settings' dialog box in Windows Server.

Left Screenshot: Recycling Conditions

- Fixed Intervals:**
 - ☐ Regular time intervals (in minutes): []
 - ☐ Fixed number of requests: []
- ☒ **Specific time(s):** [23:59]
Example: 08:00 p.m.; 12:00 a.m.
- Memory Based Maximums:**
 - ☐ Virtual memory usage (in KB): []
 - ☐ Private memory usage (in KB): []

Buttons at the bottom: Previous, **Next**, Finish, Cancel.

Right Screenshot: Recycling Events to Log

Event log entries can be generated when an application pool is recycled. Select the recycling events to log.

Configurable recycling events:

- ☒ Regular time intervals
- ☒ Virtual memory usage
- ☒ Number of requests
- ☒ Scheduled time(s)
- ☒ Private memory usage

Runtime recycling events:

- ☒ On-demand
- ☒ Configuration changes
- ☒ Unhealthy ISAPI

Buttons at the bottom: Previous, **Next**, Finish, Cancel.

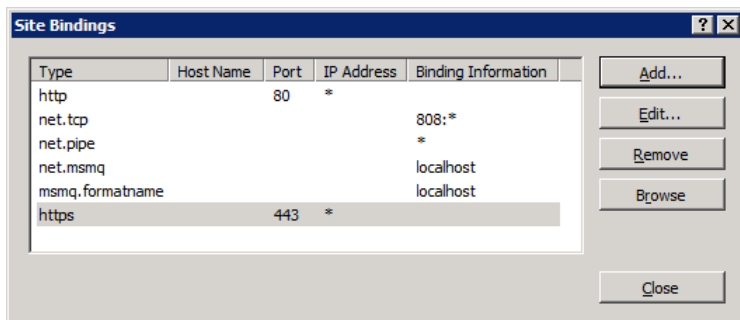
La configuración avanzada debe ser como sigue:

Advanced Settings	
(General)	
.NET Framework Version	v4.0
Enable 32-Bit Applications	False
Managed Pipeline Mode	Classic
Name	EngageSAP
Queue Length	1000
Start Automatically	True
CPU	
Limit	0
Limit Action	NoAction
Limit Interval (minutes)	5
Processor Affinity Enabled	False
Processor Affinity Mask	4294967295
Process Model	
Identity	NetworkService
Idle Time-out (minutes)	20
Load User Profile	False
Maximum Worker Processes	1
Ping Enabled	True
Ping Maximum Response Time (seconds)	90
Ping Period (seconds)	30
Shutdown Time Limit (seconds)	90
Startup Time Limit (seconds)	90
Process Orphaning	
Enabled	False
Executable	
Executable Parameters	
Rapid-Fail Protection	
"Service Unavailable" Response Type	HttpLevel
Enabled	True
Failure Interval (minutes)	5
Maximum Failures	5
Shutdown Executable	
Shutdown Executable Parameters	
Recycling	
Disable Overlapped Recycle	False
Disable Recycling for Configuration Changes	False
Generate Recycle Event Log Entry	
Application Pool Configuration Changed	True
Isapi Reported Unhealthy	True
Manual Recycle	True
Private Memory Limit Exceeded	True
Regular Time Interval	True
Request Limit Exceeded	True
Specific Time	True
Virtual Memory Limit Exceeded	True
Private Memory Limit (KB)	0
Regular Time Interval (minutes)	0
Request Limit	0
Specific Times	
[0]	23:59:00
Virtual Memory Limit (KB)	0
Identity	
OK Cancel	

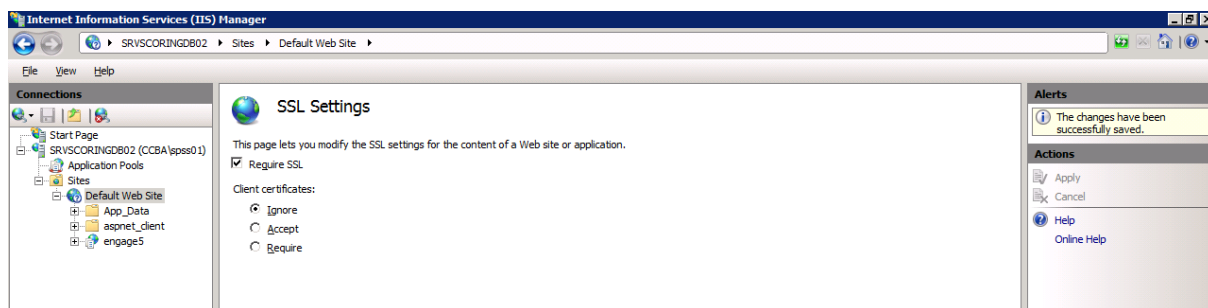
Verificar la configuración del Default Web Site

Lo siguiente solamente es necesario si se va a publicar el sitio web por HTTPS:

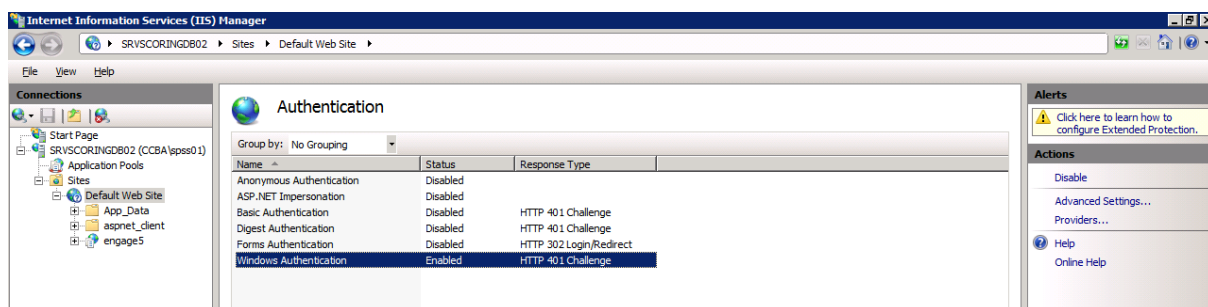
Si fuera necesario, agregar al Default Web Site un enlace con el protocolo HTTPS mediante el uso de un certificado digital de servidor (autogenerado o de la Certification Authority del dominio corporativo):



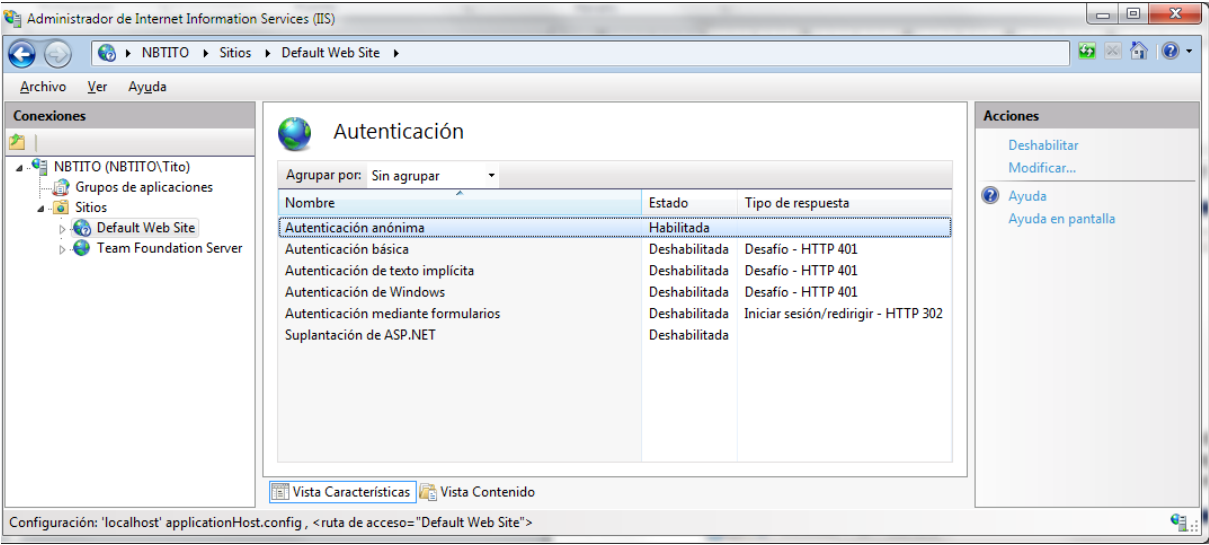
Si se ha configurado un enlace con el protocolo HTTPS mediante el uso de un certificado digital, se deberá requerir el uso de comunicaciones seguras en Default Web Site como se muestra aquí abajo:



Si un servidor Web dedicado reside dentro del dominio corporativo y se desea utilizar autenticación de Windows para aprovechar las capacidades de “Single Sign On” de Engage Web Application, se deberá habilitar el correspondiente método y deshabilitar el resto, como se ve en la siguiente imagen:



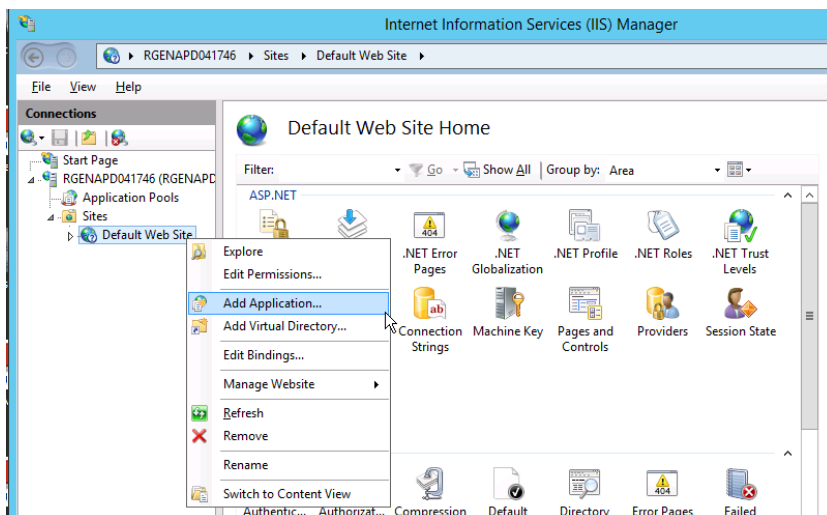
Si un servidor Web dedicado reside fuera del dominio corporativo, en una DMZ o no se desea utilizar autenticación de Windows para aprovechar las capacidades de “Single Sign On” de Engage Web Application o es un servidor compartido con otras aplicaciones Web, se deberá habilitar el método de autenticación anónima y deshabilitar el resto, como se ve en la siguiente imagen:

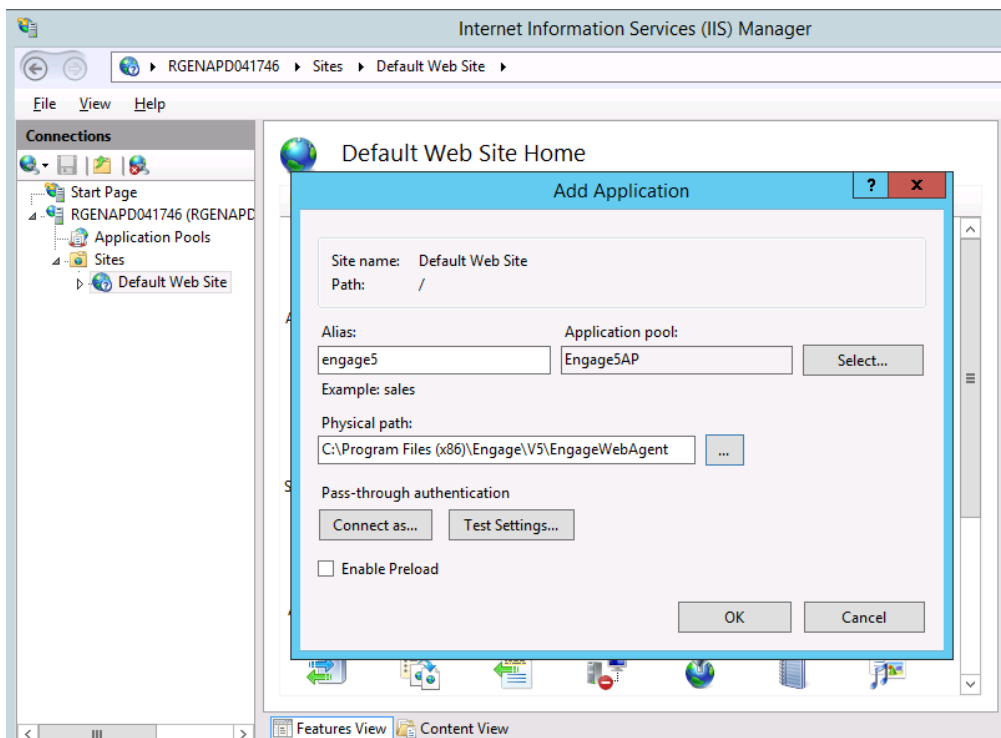


Creación y configuración de engage5 en Default Web Site

Luego de instalar el agente web de Engage, lo cual solamente implica copiar la carpeta del sitio web en la ruta que deseen (que por default es %ProgramFiles(x86)%\Engage\V5\EngageWebAgent) realizar la siguiente configuración en el IIS:

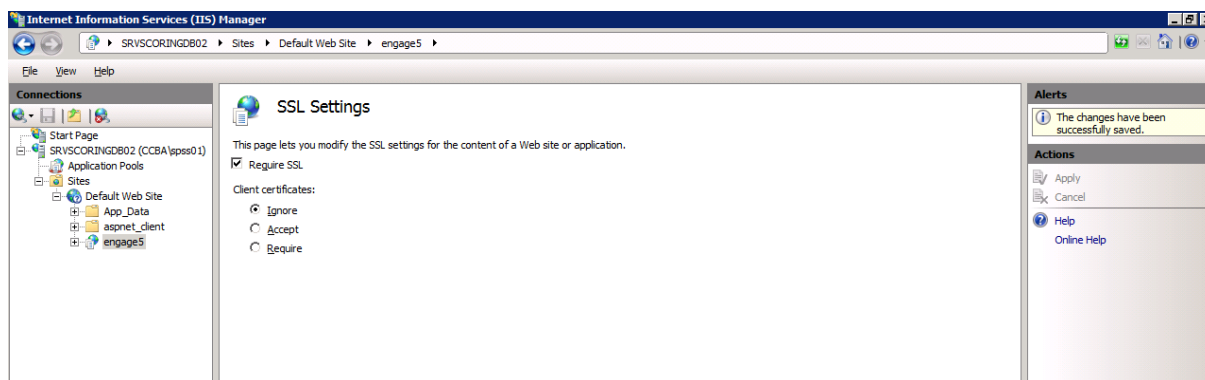
- En el Sitio Web Predeterminado, crear una nueva aplicación para Engage Web Application/Engage Web Agent:
 - Con el alias “engage5”.
 - Que use el grupo de aplicaciones llamado “Engage5AP”.
 - Ubicada en %ProgramFiles(x86)%\Engage\V5\EngageWebAgent.
 - Y que las cuentas de usuario asignadas al grupo de aplicaciones “Engage5AP” y a la aplicación “engage5” tengan permisos de modificación sobre dicho directorio.



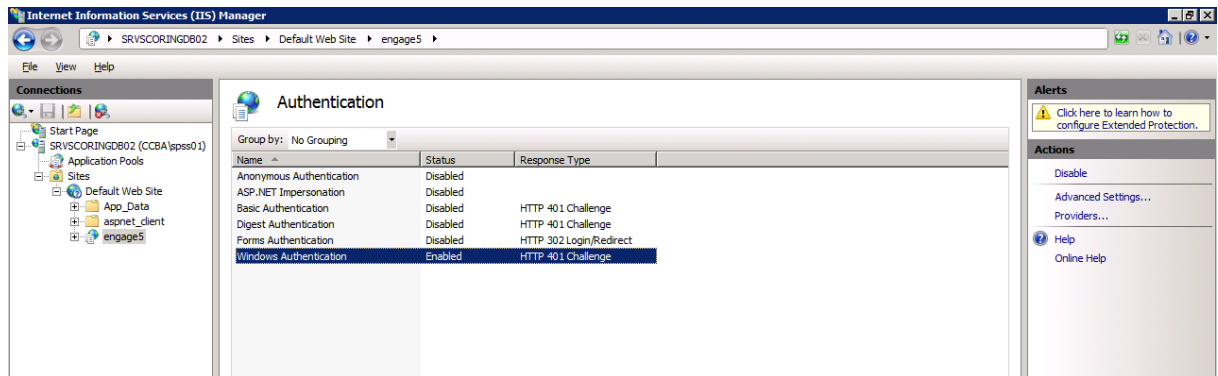


Realizar lo siguiente solamente si se va a publicar el sitio en HTTPS:

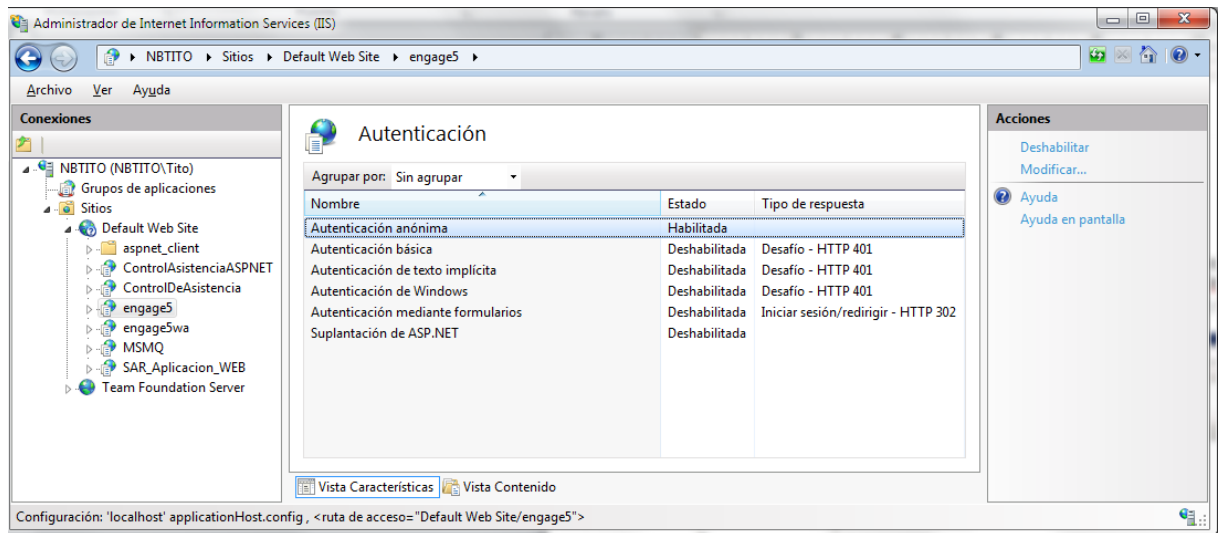
Si Default Web Site admite HTTPS mediante el uso de un certificado digital, se deberá requerir el uso de comunicaciones seguras en engage5 como se muestra aquí abajo:



Si un servidor Web no dedicado reside dentro del dominio corporativo y se desea utilizar autenticación de Windows para aprovechar las capacidades de "Single Sign On" de Engage Web Application, se deberá habilitar el correspondiente método y deshabilitar el resto, como se ve en la siguiente imagen:



Si un servidor Web reside en una DMZ o no se desea utilizar autenticación de Windows, se deberá habilitar la autenticación anónima y deshabilitar el resto, como se ve en la siguiente imagen:



La configuración avanzada de la aplicación engage5 debería verse como la siguiente:

Advanced Settings ? X

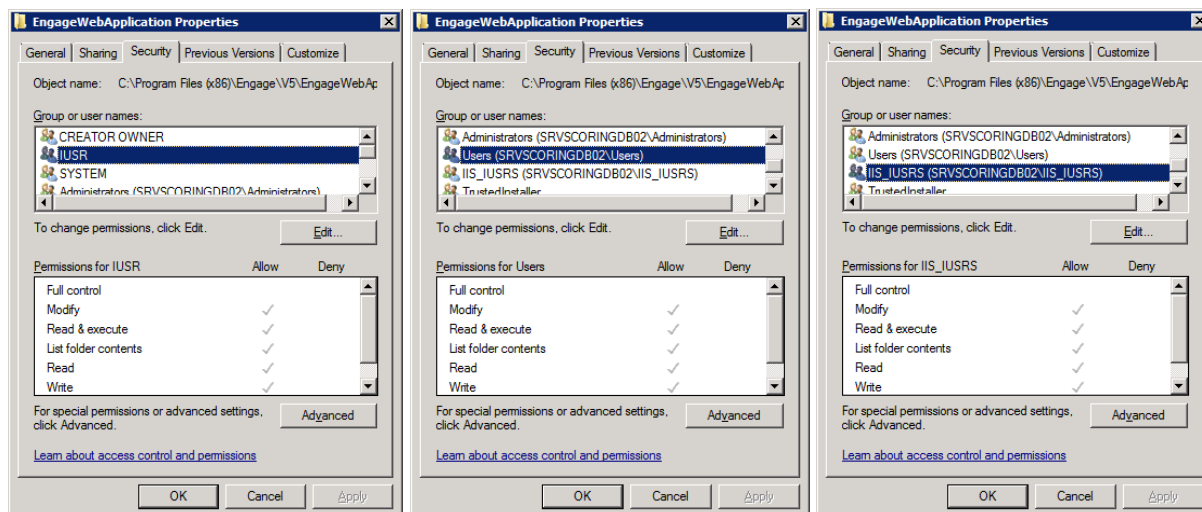
(General)	
Application Pool	Engage5AP
Physical Path	C:\Program Files (x86)\Engage\V5\EngageWebApplication ...
Physical Path Credentials	
Physical Path Credentials Logon Type	ClearText
Virtual Path	/engage5
Behavior	
Enabled Protocols	http

Physical Path
[physicalPath] Physical path to the content for the virtual directory.

OK Cancel

Verificar permisos del directorio físico de engage5

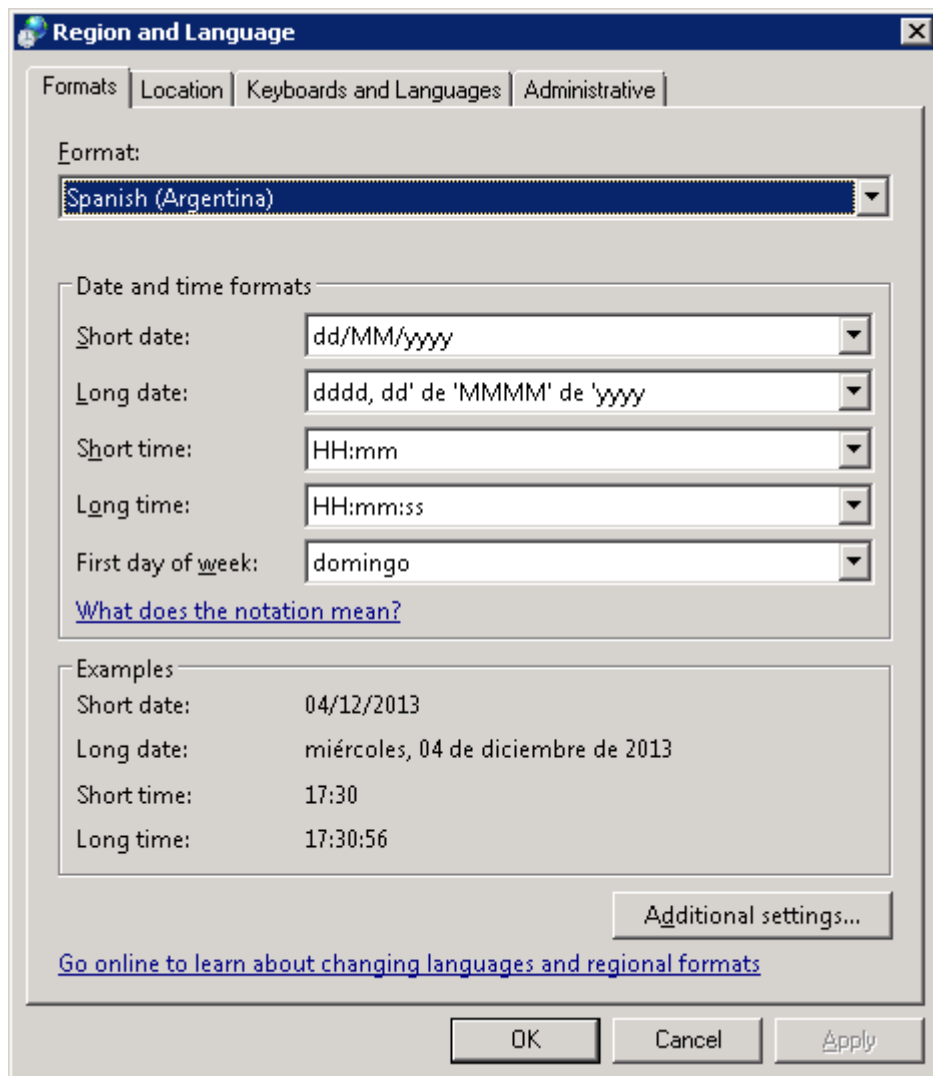
Revisar que las cuentas de usuario asignadas al grupo de aplicaciones “Engage5AP” y a la aplicación “engage5” tengan permisos de modificación sobre el directorio físico. En el caso de las cuentas de sistema, las mismas ya cuentan con dichos permisos. Los únicos usuarios y grupos locales que deben estar con estos permisos son IUSR, IIS_IUSRS y Usuarios:



Editar la configuración regional de las cuentas de servicio

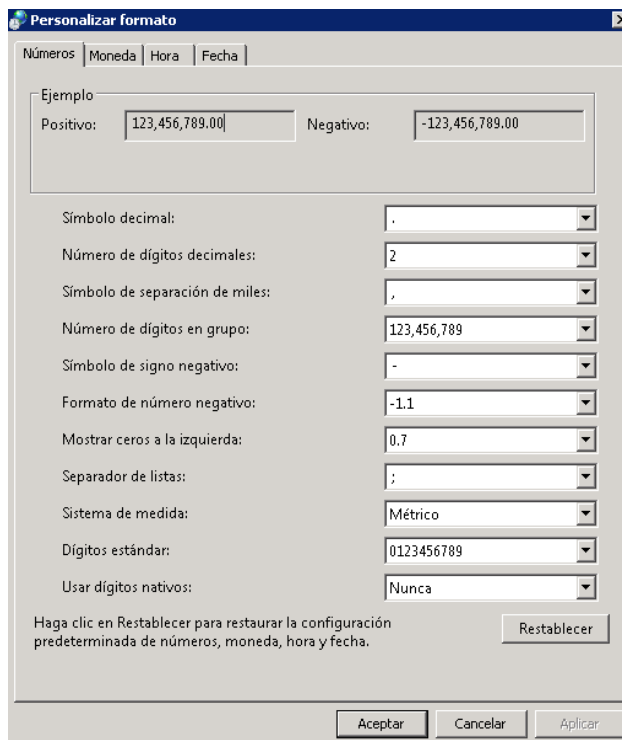
Ingresar con un usuario del grupo local de administradores y editar la configuración regional del mismo. Luego, propagarla a las cuentas de sistema. Ver la secuencia de imágenes que sigue:

1. Seleccionar el formato para su país. Debe ser el mismo en todos los servidores.

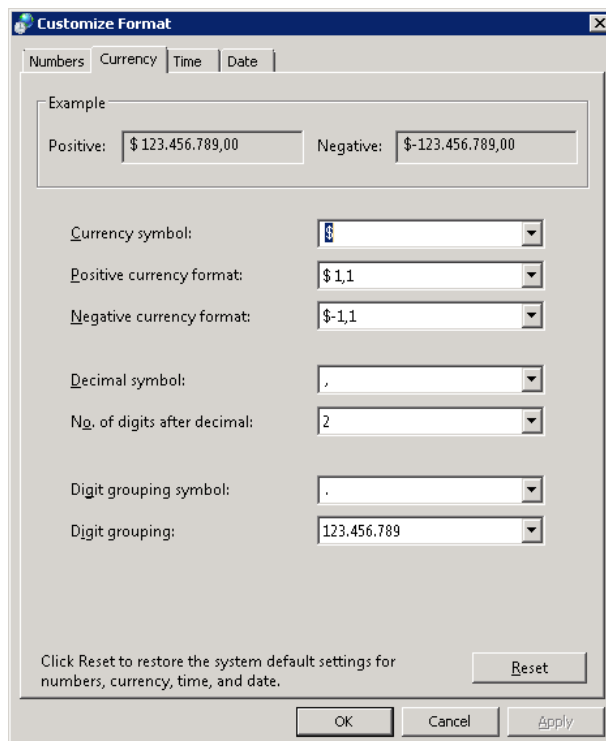


2. Editar el formato de números del país seleccionado, como se ve en la siguiente imagen.
 - a. Si fuera diferente, modificar el separador de listas por punto y coma “;”.

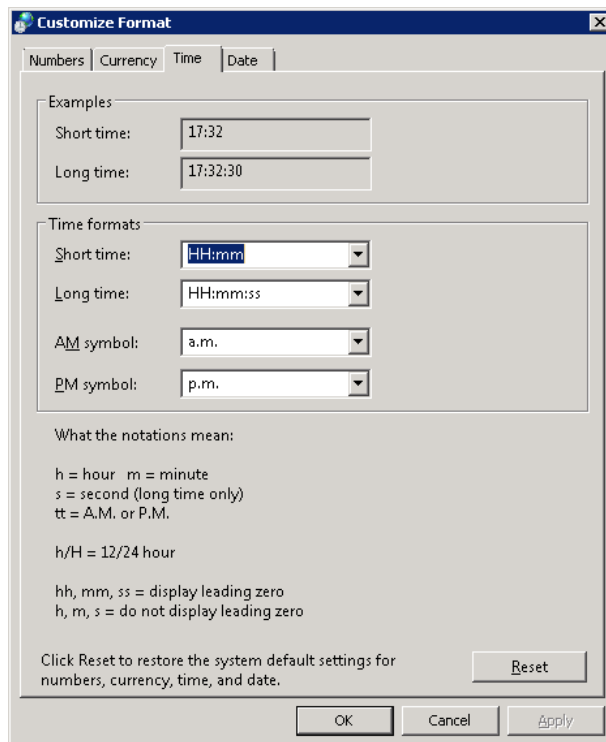
Nota: el ingreso de valores numéricos en los formularios Web siempre deberá realizarse sin incluir separador de miles. Las fechas deberán ingresarse en el mismo formato seleccionado en esta configuración regional.



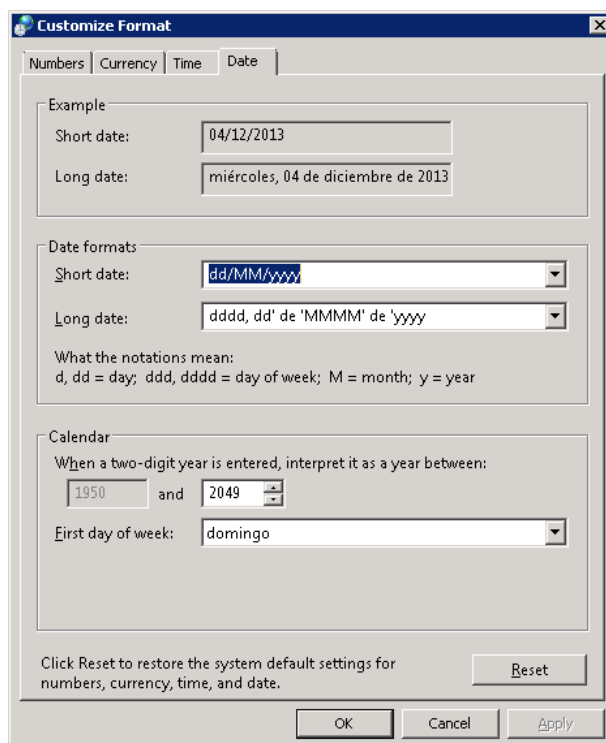
3. Editar el formato de moneda del país seleccionado, como se ve en la siguiente imagen.



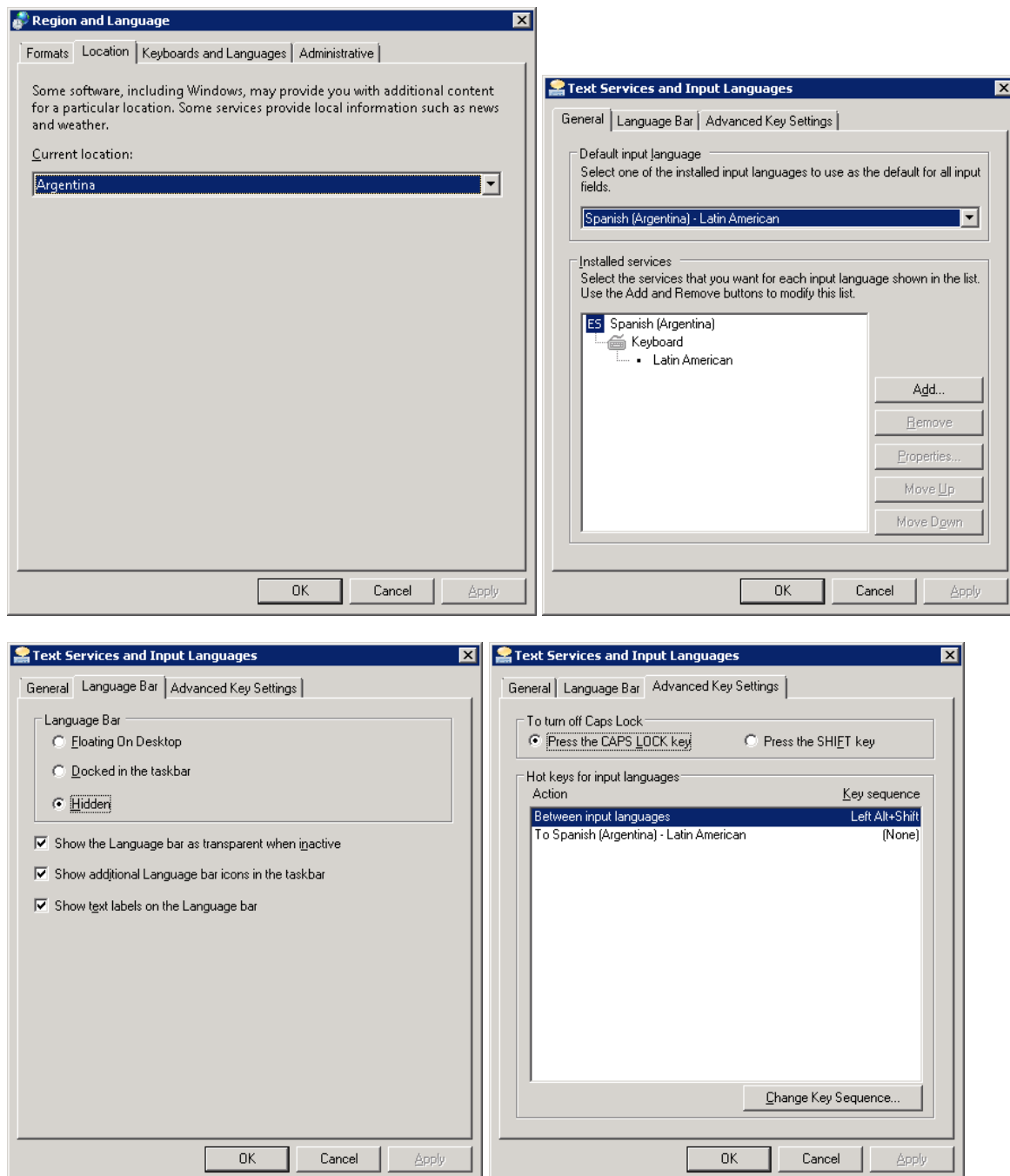
4. Editar el formato de hora del país seleccionado, usando el de 24 horas sin el sufijo "tt".



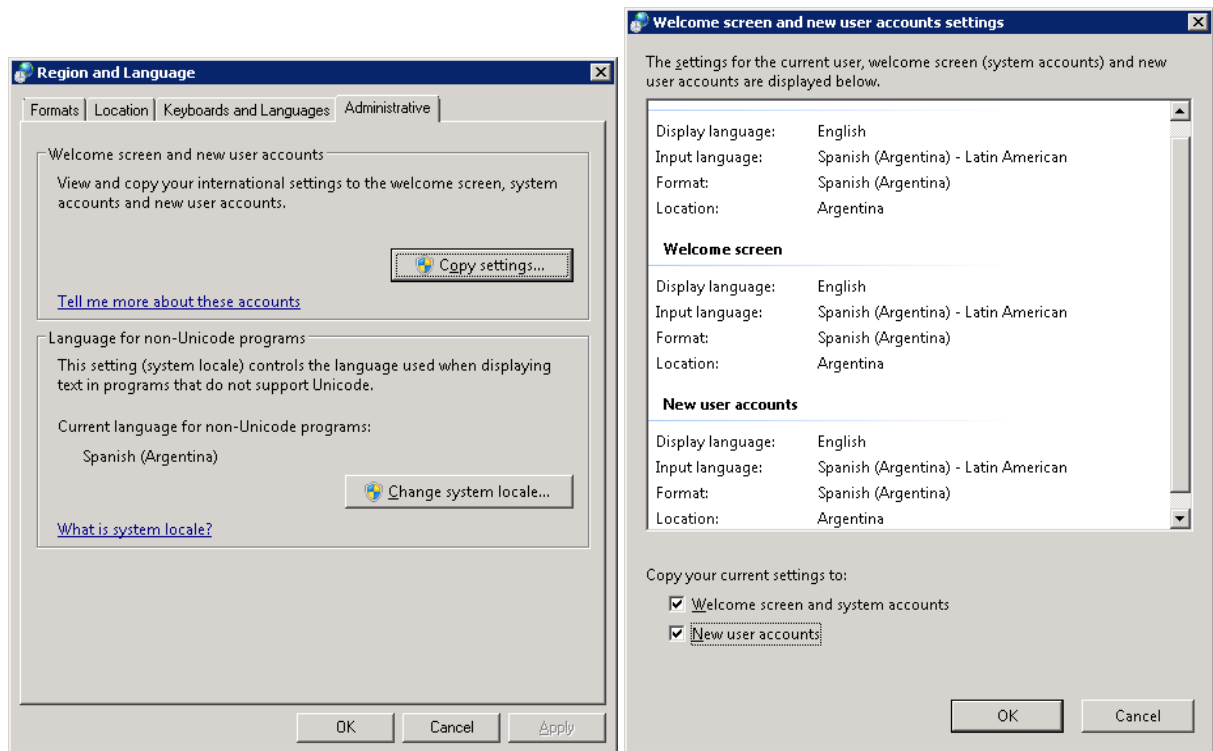
5. Editar el formato de fecha del país seleccionado, como se ve en la siguiente imagen.
 - a. Utilizar siempre un formato de 2 dígitos para día y mes y 4 dígitos para año.
 - b. Ingresar el año 2049 para suplantación de fechas con años de 2 dígitos.



6. Seleccionar el país de ubicación para sus preferencias y configurar el lenguaje predeterminado para los dispositivos de entrada, como se ve en las siguientes imágenes.



7. Luego, en la solapa de administración:
- Verificar que la configuración regional para programas no UNICODE sea la misma.
 - Luego, se deberán marcar todas las casillas de selección para propagar la configuración regional del usuario actual (pantalla de bienvenida) a las cuentas de sistema y a usuarios nuevos que aún no hayan iniciado sesión en el servidor.**



Nota: para que los cambios surtan efecto, hay que reiniciar el servidor.